

2021年4月13日

各 位

株式会社 みなと銀行

### 「みなとコンシェルジュサポート」の取扱拡大について

関西みらいフィナンシャルグループのみなと銀行(社長 武市 寿一)は、4月5日より、神戸市内店にて試行的に取扱していました「みなとコンシェルジュサポート」を兵庫県内全店に拡大しますのでお知らせいたします。

「みなとコンシェルジュサポート」はシニアのお客さまのお困りごとの解決をお手伝いさせて頂くサービスです。従来の金融サービスに加え、金融以外のお困りごとに対し、当社が一元的にご相談を承り、それぞれの分野において優れた商品やサービスを提供するパートナー企業をご紹介させていただきます。「人生を楽しむ」「暮らし」「備え」の3つのカテゴリーに分け、お客さまのニーズを幅広く網羅し、ワンストップでサービスを提供してまいります。

みなと銀行は、今後も地域の皆さまへの様々な金融・情報サービスの提供を通じて、地域経済の活性化に向けて取り組んでまいります。

#### 記

#### 【概要】

サービス名	みなとコンシェルジュサポート
取扱店	兵庫県内全店
ご利用いただけるかた	基準日※に当行が定める下記の条件を満たすお客さまにご利用いただけます。 (a)年齢：満70歳以上 (b)取引状況：【ご預金+投資信託+保険の合計額が3,000万円以上】、 もしくは【「遺言信託」ご契約先】 ※毎年3月末、9月末（半年毎に見直しを行います。）
サービス内容	<b>人生を楽しむサポート</b> 特別な旅行（オーダーメイド、クルーズ）、レジャー、自費出版、イベント・コンサート、寄付 など <b>暮らしのサポート</b> 家事代行、ご自宅の防犯、リフォーム、引越し、不用品の買い取り、介護用品販売 など <b>備えのサポート</b> 高齢者施設の紹介、資産承継に関するご相談、緊急時の駆け付け、医療同意、身元保証、財産管理 など  専用の相談拠点として「まるごとサロン」をセブンデイズプラザ三宮（旧名：三宮コンサルティングプラザ）に設置しております。（要予約）
手数料	無料 但し、各種サービスを利用する際はサービス毎の利用料が必要です
ご利用方法	お取引店のご担当者までご相談ください

以 上



# MINATO CONCIERGE SUPPORT

みなとコンシェルジュサポート

SUPPORT YOUR GRAND LIFE



お客さまの豊かな人生と暮らしをサポートいたします。

いくつになっても  
自分らしく、  
心豊かな人生を



## みなとコンシェルジュサポートとは

みなとコンシェルジュサポートでは、ライフイベントを「楽しむ」「暮らし」「備え」の3つのカテゴリに分けて、ご要望やお悩みにお応えできるサービスを数多くラインナップ。穏やかで満ち足りた生活に向けて、お客さまに合ったサービスをご紹介します。

また、三宮駅前には本サービス専用の相談窓口として「まるごとサロン」を開設。専門スタッフが様々なご相談に対応させていただきます。

▶まるごとサロンのご利用は4ページをご参照ください。

## ご相談・ご利用は3ステップ





人生を楽しむ  
サポート

## オーダーメイドの旅行や各種イベントなど 人生を楽しむサポートをお届けします。



旅行(オーダーメイド)



旅行(クルーズ)



レジャー



自費出版



イベント・コンサート



寄付



暮らしの  
サポート

## 家事のお手伝いやご自宅の防犯・リフォームなど 暮らしのサポートをお届けします。



家事のお手伝い



ご自宅の防犯



リフォーム



お引越し



不用品の買い取り



介護用品販売



備えの  
サポート

## 高齢者施設のご紹介から財産管理・認知症対策など 備えのサポートをお届けします。



高齢者施設のご紹介



資産承継に関するご相談



緊急時の駆け付け・  
医療同意 他

■身元保証  
(身元引取・連帯保証)

■財産管理  
■死後事務委任

■認知症対策

■葬儀のご相談

■思い出の品お引き取り

■相続手続き代行サービス

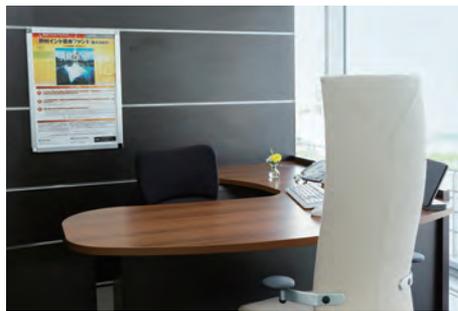
三宮駅前  
直結！

みなとコンシェルジュサポート・相談窓口

# まるごとサロン

(セブンデイズプラザ三宮内)

- みなとコンシェルジュサポートの各サービスについてのご相談(予約制)
- 高齢者施設へのお住み替えなど住まいに関するご相談(予約制)
- 豊かなシニアライフを楽しむための情報提供セミナーの開催など



兵庫県神戸市中央区三宮町1-10-1 JR三ノ宮駅西口南側 神戸交通センタービル3階

開設時間 **平日 9:00～17:00** (11:30～13:30を除く)

ご相談のお申し込み **お取引店を通じてご予約をお願いいたします。**

## みなとコンシェルジュサポートのご利用にあたって

- みなとコンシェルジュサポートのお申込は不要です。
- 当行が定める下記の条件を満たすお客さまにご利用いただけます。

ご年齢	70歳以上
お取引状況	「ご預金」「投資信託」「保険」の合計額3,000万円以上 もしくは「遺言信託」ご契約
基準日	毎年3月末日・9月末日
条件の確認方法	ご年齢、お取引状況とも基準日の時点で条件充足を確認させていただきます。

※基準日以降、途中で条件を満たさなくなった場合、次回基準日までは各サービスをご利用可能です。  
※各サービスのご利用にあたっては、パートナー企業とのご契約が必要です。

### ■ お問い合わせ

みなとコンシェルジュサポートに関するお問い合わせは、  
お取引店もしくは下記インフォメーションダイヤルをお願いいたします。



みなと銀行

 **0120-08-3710** 平日 9:00～17:00

(上記番号にかけた後、**2**、**#**を押してください)