

2021年8月2日

各位

株式会社ジェーシービー
大日本印刷株式会社
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社
株式会社りそなホールディングス

生体認証を活用した業界横断型プラットフォームへの取り組みについて

「顔認証マルチチャネルプラットフォーム」のビジネス化の検討につき基本合意

株式会社ジェーシービー（以下：JCB）、大日本印刷株式会社（以下：DNP）、パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社（以下：パナソニック）、株式会社りそなホールディングス（以下：りそな HD）の4社は、生体認証を活用した業界横断型プラットフォーム「顔認証マルチチャネルプラットフォーム」の事業化に向けた検討を開始することに合意しました。



【生体認証を活用したプラットフォーム構想の背景と概要】

内閣府が推進しているスーパーシティ構想等により実現する超スマート社会では、先進的なサービスとデータ連携による新たな価値の創出や生活者の利便性の向上を目指しています。そのなかで、現在、さまざまな企業が顔認証や指紋認証をはじめとする生体認証を活用したサービスの開発に取り組んでおり、顔認証によるバイオメトリクスは2023年市場予測は2019年比3倍となる86億円とされています（富士経済「2020 セキュリティ関連市場の将来展望」）。人々が生活のあらゆる場面で、さまざまなサービスを真に便利に利用できるようになるためには、サービス提供者であるさまざまな企業が業界を横断して、マルチチャネルでのサービス提供を実現する新しい枠組みが必要と考えられます。

本プラットフォームは、本人の同意を得て登録した顔画像を共通のサーバーに蓄積し、業界横断的にオープンに活用することで、日常生活のさまざまな場面で「手ぶらで」「スピーディに」サービスを利用できる環境の構築を目指すものです*1。

*1 生体情報の蓄積および活用に関わる法的課題・諸問題については、森・濱田松本法律事務所と協議し、適切にプラットフォーム構築を推進します。



■想定される利用事例

「顔認証マルチチャネルプラットフォーム」
におけるサービス連携イメージ

- 銀行のインターネットバンキングや窓口での諸手続き
- 宿泊施設のチェックインやカーシェアリングの利用
- イベント会場の入退館・売店での決済 など

■参加企業、消費者による本プラットフォーム利用時の想定メリット

- 参加企業：自社でインフラの構築や生体情報の保管をすることなく、サービスを提供できます。例) 金融や不動産等の高額取引時や重要事項の変更時に行う追加認証での利用
- 消費者：本人確認時に登録した情報で他の複数のサービスをシームレスに利用できます。例) 会員証、ID やパスワードの代替利用

今回合意した 4 社以外にも、さまざまな業界の企業に本プラットフォームの利用を促進するなど、業界横断的に利用できるプラットフォームの構築を検討していきます。

(4 社の各社サービスと会社概要)

■JCB の提供する決済サービスについて

日本で唯一の国際カードブランドを運営する企業として JCB カードを利用できる加盟店ネットワークを展開するとともに、アジアを中心に国内外のパートナー企業と JCB カードの発行を拡大しています。また、総合決済サービス企業の実現を目指し、顧客やパートナー企業の皆様の期待に応えるさまざまな事業を展開しています。国内外で 1 億 4 千万人以上の方に JCB カードをご利用いただいています (2021 年 3 月末現在)。

○株式会社ジェーシービー (URL : <https://www.global.jcb/ja/>)

- ・代表者：代表取締役会長兼執行役員社長 浜川 一郎
- ・本社所在地：東京都港区南青山 5-1-22 青山ライズスクエア ・設立：1961 年 1 月 25 日
- ・事業内容：クレジットカード業務、クレジットカード業務に関する各種受託業務、融資業務、集金代行業務、前払式支払手段の発行ならびに販売業およびその代行業

■DNP の認証 DX の取り組みについて

DNP は、本人確認や本人認証が必要となるさまざまな場面で、最適な認証の仕組みを組み合わせ、セキュアで安心なサービスとして総合的に提供する「認証 DX」を推進しています。安全・安心・スピーディな本人確認・本人認証を実現する「認証 DX」を通じて、リアルとデジタルがシームレスにつながるこれからのデジタル社会で、生活者が安心してセキュアに暮らせる顧客体験価値を提供していきます。

○大日本印刷株式会社 (URL : <https://www.dnp.co.jp/>)

- ・代表者：代表取締役社長 北島 義斉
- ・本社所在地：東京都新宿区市谷加賀町一丁目 1 番 1 号 ・設立：1894 年 1 月 19 日
- ・事業内容：情報コミュニケーション部門、生活・産業部門、エレクトロニクス部門からなる「印刷事業」と、北海道コカ・コーラボトリング株式会社の「飲料事業」

■パナソニックの「顔認証」技術について (<https://biz.panasonic.com/jp-ja/solutions/facial-recognition>)

パナソニックの「顔認証」技術は、ディープラーニングを応用した世界最高水準*2の顔認証技術です。顔の向きや経年変化、メガネ・マスクなどにも影響されにくく、快適にご利用いただけます。パナソニックは、これまでも空港での厳格かつ円滑な本人確認や、アミューズメントパークでのチケットレス入退場、店舗でのキャッシュレス決済、オフィスでのICカードレス入退室などで、顔認証技術を応用したシステムを展開してきており、1日10万回超の固有の顔認証を達成してきました（パナソニック調べ）。この間、世界最高水準の顔認証技術と、現場での使いやすさを追求し、顧客企業等との実証実験を重ねて実現したUXデザインとの融合により、オフィスでの入退室を安心・安全かつ効率化することに貢献してきました。

*2 2017年4月28日に公開されたNIST公式の評価レポート（IJB-A Face Verification Challenge Performance Report、IJB -A Face Identification Challenge Performance Report）において世界最高水準の評価を得た後もさらなる顔認証技術の強化で認証精度向上とエラー削減を続け、NIST「FRVT 1:1」（2021年5月24日発行）の「Ongoing Face Recognition Vendor Test」においても、世界最高水準の評価結果を得ています。

○パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

（URL：<https://www.panasonic.com/jp/company/pssj.html>）

- ・代表者：代表取締役社長 片倉 達夫
- ・本社所在地：東京都中央区銀座8丁目21番1号 ・設立：2017年4月1日
- ・事業内容：システムインテグレーション等

*パナソニックグループの持株会社制への移行にともない、パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社は2022年4月に、「パナソニック コネクト株式会社」に変わります。

■りそなHDの取り組みについて

りそなグループは、中期経営計画において、「デジタル&データ」「デザイン思考」「オープン」の3つのドライバーを通じたビジネスモデル・経営基盤の次世代化を掲げています。お客さまのこまりごと・社会課題を起点に、従来の銀行の常識や枠組みにとらわれることなく、新しい発想、幅広いつながりが育む様々な共鳴を通じて、お客さまに新たな価値を提供していきます。異業種間をまたぐサービスの提供を行うことで、利便性向上やお客さまサービスの向上を目指して参ります。

○株式会社りそなホールディングス（URL：<https://www.resona-gr.co.jp/>）

- ・代表者：取締役兼代表執行役社長 南 昌宏
- ・本社所在地：東京都江東区木場一丁目5番65号 ・設立：2001年12月12日
- ・事業内容：りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、みなと銀行を傘下に持つ金融サービスグループ

※ニュースリリースに記載された製品の仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承下さい。