

2022年4月1日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行
株式会社 日本政策金融公庫

オンライン相談窓口の設置について

りそなグループの埼玉りそな銀行(社長 福岡 聡)と日本政策金融公庫(以下、「日本公庫」)は、事業者のお客さまのこまりごと解決に迅速にお応えするべく、オンラインによる相談窓口を本日設置します。

➤ 多様な資金ニーズや本業支援に迅速にお応えします

埼玉りそな銀行と日本公庫は、これまでも相互に連携して、中小企業等のお客さまの資本性ローンや経営改善支援、事業承継支援等に取り組んでいます。今回、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う外出自粛や非接触ニーズなどの行動変化に対応するため、オンライン相談窓口を設置し、お客さまの多様なこまりごと解決をサポートします。

【サービスの概要】

ご相談の予約方法	埼玉りそな銀行各支店にご相談ください
ご相談の実施方法	お客さま・埼玉りそな銀行・日本公庫3者でのオンライン形式
ご 相 談 時 間	平日9:00～17:00
ご 相 談 内 容	資本性ローン、経営改善、事業承継のほか、事業運営上のこまりごとなど

【イメージ図】



以上