

2022年5月9日

各位

株式会社 りそな銀行

移動型店舗「Resona MOBILE BANK」の新規出店について

りそなグループのりそな銀行(社長 岩永 省一)は、5月17日(火)より移動型店舗「Resona MOBILE BANK(愛称:移動店舗 りそな号)」を導入します。

- **大手銀行で初めてATM・相談窓口を備えた移動型店舗!**
TV窓口やタブレット端末を用いて、有人店舗と同様のサービスを提供し、個人のお客さまの新規口座開設から住宅ローンや資産の承継に関する幅広いご相談にお応えします。
- **東京23区内のUR賃貸住宅や大阪のベッドタウンで営業します!**
お客さまの生活の身近な場所へ移動型店舗という新たな店舗チャネルを出店することで、ご来店いただくことが難しいお客さまとの接点を拡大し、一人ひとりのこまりごとの解決を実現します。

【移動店舗のイメージ図】



【移動型店舗の概要】

名 称	Resona MOBILE BANK(愛称:移動店舗 りそな号)			
営業開始日	2022年5月17日(火)			
出店場所	東京都品川区八潮 5-6 品川八潮パークタウン潮路南第一ハイツ 団地内	東京都北区王子 5-2 王子五丁目 団地内	大阪府吹田市山田西3丁目57-5 いかり王子店 駐車場	大阪府豊中市緑丘 4丁目1 イオンタウン 豊中緑丘駐車場
	地図は「別紙」をご参照ください 出店日は、下記専用HP ^{※1} でお知らせいたします (https://www.resonabank.co.jp/kojin/tenpo_atm/resona_go/)			
営業時間	平日 10:00~16:00(休業時間 12:00~13:00) 相談窓口は予約優先制(上記HPからご予約いただけます)			
取扱業務 ^{※2}	[ATM] 入出金(紙幣のみ)、振込・振替 [窓 口] ローン・資産運用のご相談、新規口座開設、住所変更などの各種諸届			

※1 5月10日(火)よりご覧いただけます。

※2 現金のお取扱いはATMのみとなります。また、当座預金、小切手、手形等お取り扱いできない業務やお取次ぎとなる業務がございます。

以上

別紙

<東京都品川区八潮 5-6
品川八潮パークタウン
潮路南第一ハイツ団地内>



<東京都北区王子 5-2
王子五丁目団地内>



<大阪府吹田市山田西 3丁目 57-5
いかり王子店駐車場>



<大阪府豊中市緑丘 4丁目 1
イオンタウン豊中緑丘駐車場>

