

2022年6月23日

各位

株式会社 りそな銀行

店頭受付体制の変更について

りそなグループのりそな銀行(社長 岩永 省一)は、2月14日(月)より平日15時以降の店頭受付体制を「完全予約制」としておりましたが、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえて、6月30日(木)をもって「完全予約制」を終了し、7月1日(金)より終日「予約優先」での受付体制とさせていただきます。

ご来店されるお客さまにおかれましては、来店予約サービスをご利用いただきますとスムーズにお手続きいただけます。

【店頭受付体制の変更】

	変更前		変更後
時 間 帯	平日 9:00 ~ 15:00	平日 15:00 ~ 17:00	平日 9:00 ~ 17:00
予約受付体制	予約優先	完全予約制	予約優先 ^{※1}
予約対象業務	入出金・お振込み・税公金等 除くすべてのお手続き	すべてのお手続き	入出金・お振込み・税公金等 除くすべてのお手続き ^{※2}
予 約 対 象 の お 客 さ ま	個人のお客さま	法人を含むすべての お客さま	法人を含むすべての お客さま
予約対象店舗	全 店(出張所含む) ^{※3}		

※1 「予約優先」では来店予約サービスを利用されたお客さまを優先的にご案内いたします。

※2 来店予約サービスの対象業務は、来店予約サイトに記載のお手続きになります。

※3 入出金・振込・税公金等の一般窓口業務を実施していない店舗など一部を除きます。また、セブンデイズプラザなどの平日夜間・休日も営業している相談特化型店舗及びローンプラザの受付体制については変更ございません。
詳細は以下をご覧ください。

https://www.resonabank.co.jp/kojin/tenpo_atm/

以 上