

2022年7月1日

各位

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行
株式会社関西みらい銀行

デジタルチャネルの利用促進に向けた取り組みならびに手数料の新設・改定について

りそなグループのりそな銀行(社長 岩永 省一)、埼玉りそな銀行(社長 福岡 聡)、関西みらいフィナンシャルグループ傘下の関西みらい銀行(社長 菅 哲哉)は、2022年10月3日(月)および2023年1月16日(月)に、以下の手数料の新設または改定を実施いたします。

① 通帳利用手数料の新設(新設日:2023年1月16日(月))

「マイゲート」(インターネットバンキング)の機能改善に伴い、デジタルにおいて無期限で入出金明細の閲覧が可能となること、およびデジタル化進展に伴うペーパーレスでのお取り引きの促進の観点から、新たに紙の通帳をご利用される個人のお客さまを対象に通帳利用手数料を新設します。なお、2023年1月15日(日)以前に開設された口座およびインターネット通帳「TIMO」をご利用の口座には、通帳利用手数料は発生いたしません。

【通帳利用手数料の概要】

項目	内容
手数料対象口座	<u>2023年1月16日(月)以降</u> に新規口座開設した個人の普通預金口座 <手数料対象外の一例> ・口座開設時の年齢が70歳以上 ・給与または年金のお受け取り口座などにより、クラブステータスが「パール」以上
手数料金額	年間550円(税込) ・口座開設月から15カ月後に手数料を引落し(初回は2024年4月) ・口座残高が手数料金額に満たない場合には、無通帳(紙通帳を利用停止)へ自動的に切り替えいたします ^{※1} 。
その他	・手数料対象口座のうち、2024年1月末以降の各月末時点で記帳されていない取引明細が500件以上となった場合、無通帳(紙通帳を利用停止)へ自動的に切り替えいたします ^{※2} 。

※1※2 無通帳に自動切替え後、再度紙通帳をご利用いただくことも可能です(※1の場合、手数料がかかります)。

➤ マイゲート(インターネットバンキング)の機能改善

入出金明細の表示期間について、2021年1月22日(金)より「りそなグループアプリ」で無期限^{※3}としておりますが、今回2022年9月12日(月)より「マイゲート」(インターネットバンキング)においても表示期間を現状の13カ月から無期限^{※3}となります。

※3 2018年12月以降かつ、マイゲート契約日の前日以降の明細が対象です。

➤ インターネット通帳「TIMO」から「無通帳型」への変更

2023年1月16日(月)にインターネット通帳「TIMO」を終了し、今後は「無通帳型」となります。すでにインターネット通帳「TIMO」をご契約のお客さまは、終了後も継続して無通帳口座としてご利用ができますのでご対応は不要です。

<通帳利用手数料の新設・インターネット通帳「TIMO」の変更に関するお問合せ先>

各銀行のお問合せ先	りそな銀行：0120-535-028 埼玉りそな銀行：0120-206-407 関西みらい銀行：0120-300-921
受付時間	≪平日≫ 9時00分～19時00分 ≪土日祝日≫ 9時00分～17時00分
受付期間	2022年7月1日～2023年3月31日（予定）

② 両替手数料の改定（改定日：2022年10月3日(月)）

キャッシュレス化の進展に伴うデジタル化社会への対応のため、窓口および両替機における円貨両替手数料を以下の通り改定します。

【窓口での円貨両替手数料について】

窓口両替枚数もしくは金種指定による現金でのお引出し枚数	手数料金額(税込)	
	2022年9月30日以前 (改定前)	2022年10月3日以降 (改定後)
1枚～10枚	550円 ^{※4}	220円
11枚～500枚		770円
501枚～1,000枚	1,100円	1,540円
以降500枚毎に加算	550円	770円

※4 りそなグループの通帳・キャッシュカード提示で1日1回10枚まで無料

【両替機での円貨両替手数料について】

両替機での両替枚数	手数料金額(税込)	
	2022年9月30日以前 (改定前)	2022年10月3日以降 (改定後)
1枚～500枚	300円 ^{※5}	400円 ^{※5}
501枚～1,000枚	600円	800円

※5 りそなグループのキャッシュカード・両替機専用カード利用で1日1回10枚まで無料（埼玉りそな銀行の両替機では、関西みらい銀行のキャッシュカード・両替機専用カードをご利用できませんので、無料の対象外です）

③ 手形・小切手発行手数料の改定(改定日：2023年1月16日(月))

デジタル化の進展により手形・小切手の流通量が減少する中、手形・小切手発行手数料について、以下の通り改定します。りそなグループは政府が公表する2026年度末の手形・小切手機能の「全面的な電子化」におき、様々な電子決済ソリューションを取り扱っており、お客さまの利便性向上・生産性向上に向けたご提案を引き続き行ってまいります。

【手形・小切手発行手数料について】

項目	種別	冊(枚) 数単位	発行手数料(税込)	
			2023年1月13日以前 (改定前)	2023年1月16日以降 (改定後)
小切手発行 手数料	一般当座小切手帳	1冊(50枚)	2,200円	11,000円
	英文用当座小切手帳	1冊(50枚)	2,200円	11,000円
手形発行 手数料	約束手形帳	1冊(50枚)	2,200円	11,000円
	為替手形帳	1冊(50枚)	2,200円	11,000円

なお、両替手数料の改定ならびに手形・小切手発行手数料の改定についてお取引店または最寄りの営業店にお問い合わせください。

以上