

2022年12月14日

各位

株式会社関西みらい銀行

忍ヶ丘支店、高槻支店におけるお客さま情報の紛失について

今般、関西みらい銀行忍ヶ丘支店、高槻支店におきまして、お客さま情報を記載した帳票を紛失していることが判明しました。

情報の管理の重要性につきましては、これまでも徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

紛失帳票名	店舗	情報内容	対象期間	口座数
睡眠預金※雑益 編入明細表 (旧大阪銀行)	忍ヶ丘支店	口座番号、氏名、 住所、電話番号、 取引金額、残高等	1993年3月～2000年8月分	2,550件
	高槻支店		1993年9月分	142件

※ 一定期間(原則10年)動きのない預金については、睡眠預金として、通常の預金とは別に管理をしております。

紛失した帳票につきましては調査の結果、不正に持ち出された形跡は認められておらず、店舗移転の際に誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでに、お客さまの情報が不正に利用されたとの連絡や本件に関係すると見られる不審な問い合わせ等はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号	専用フリーダイヤル 0120-550-226
期間	2023年1月31日(火)までの平日 9:00～17:00