

各位

株式会社関西みらい銀行
株式会社りそな銀行**顔認証を活用した温泉旅館のDXへの取組みについて**

りそなグループの株式会社関西みらい銀行(社長 菅 哲哉)と株式会社りそな銀行(社長 岩永 省一)は、スタートアップ企業のPLEN Robotics株式会社(社長 赤澤 夏郎、以下 PLEN Robotics)と連携し、株式会社国華荘(社長 佐藤 祐子)が運営する温泉旅館「びわ湖花街道」の業務DX化を開始しました。

りそなグループのネットワークを活用し、DXに強みを持つスタートアップ企業をマッチング

宿泊業界は季節による繁閑の差が激しいため、変形労働時間制を採用するなど労務管理負担が大きいうえに、コロナ禍で社員が離職したことに伴い人員不足に陥っている企業も多く、業務の効率化は喫緊の課題となっています。

りそなグループのビジネス創造拠点「ビジネスプラザびわこ」と「ビジネスプラザおおさか」は、今般、おごと温泉を代表する温泉旅館「びわ湖花街道」の長年の課題であった出退勤管理と給与計算について、PLEN Roboticsの開発した「顔認証による出退勤管理自動化サービス」の導入を支援し、その負担を大幅に軽減できる予定です。

なお「ビジネスプラザびわこ」と「ビジネスプラザおおさか」が連携し、お客さまの課題解決に向けてDXに関するソリューションを提供するのは本件が初となります。

りそなグループのビジネスプラザ

- ・「ビジネスプラザ」は、全国に5拠点(とうきょう・おおさか・さいたま・こうべ・びわこ)を有し、「ビジネスマッチング」や「創業、ベンチャー支援」などお客さまに最適なソリューションを提供しています。
- ・2025年の大阪・関西万博に向け、一層のビジネス商談会実施やスタートアップの支援を行っていきます。

【株式会社国華荘の概要】

商号	株式会社国華荘
本社所在地	滋賀県大津市雄琴1丁目1-3
設立日	1951年3月(創業は1940年5月)
運営旅館	おごと温泉を代表する老舗旅館「びわ湖花街道」を運営。 総部屋数は43室で、全部屋よりびわ湖を望む。

【PLEN Robotics 株式会社の概要】

商号	PLEN Robotics 株式会社
本社所在地	大阪府大阪市北区豊崎4丁目6番3号クレピス21 303号
設立日	2017年6月
事業内容	ロボティクス、通信、人工知能技術を実用的なアシスタントサービス/IoTデバイス化するために設立。AIアシスタント「PLEN Cube」を通じてサービス業の現場を効率化や接客業務の自動化・データ化により、人手不足の悩みを抱える企業の経営改善に貢献している。

以上