

2023年3月17日

各位

株式会社みなと銀行

土山支店におけるお客さま情報の紛失について

今般、みなと銀行土山支店におきまして、お客さま情報を記載した印鑑票を紛失していることが判明しました。

情報の管理の重要性につきましては、これまでも徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

紛失した書類	休眠預金※の印鑑票（旧みどり銀行）		
店舗	土山支店		
情報内容	口座番号、氏名、法人名、住所、電話番号、生年月日等		
対象	預金種目	対象期間	口座数
	定期預金、 定期積金、 通知預金	1983年3月～1999年3月に 休眠預金として管理した左記預金	(個人) 34件
	当座預金	1999年3月21日時点で休眠預金 として管理していた左記預金	(個人) 202件 (法人) 32件

※ 一定期間(原則10年)動きのない預金については、休眠預金として、通常の預金とは別に管理をしておりました。

紛失した印鑑票につきましては調査の結果、不正に持ち出された形跡は認められておらず、店舗内の文書整理の際に誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでに、本件に関係すると見られる不審な問い合わせやお客さまの情報が不正に利用されたとの連絡等はありません。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号	専用フリーダイヤル 0120-747-481
受付期間	2023年4月28日(金)までの平日 9:00～17:00 (ただし、3月18日(土)9:00～17:00は受付いたします。)