

2023年10月16日

各位

株式会社 りそなホールディングス
 株式会社 りそな銀行
 株式会社 埼玉りそな銀行
 株式会社 関西みらい銀行
 株式会社 みなと銀行

BtoC企業向け市場調査コンサルティングの試行開始について ～ベータ・ジャパン株式会社との協業による取り組み～

りそなグループのりそなホールディングス(社長 南 昌宏)、りそな銀行(社長 岩永 省一)、埼玉りそな銀行(社長 福岡 聡)、関西みらいフィナンシャルグループ傘下の関西みらい銀行(社長 西山 和宏)、みなと銀行(社長 武市 寿一)は、BtoC企業の本業支援を目的にベータ・ジャパン株式会社(社長 北川 卓司)と協業し、市場調査コンサルティングの試行を本日より開始します。

➤ BtoC企業の消費者ニーズの把握に関するこまりごとを解決します

企業の競争や消費行動が目まぐるしく変化する環境下で、企業の約20%が「新たに商品を本格販売する前に市場の反応を見たい」「既存商品を改善したいが、どうすればいいかわからない」など、消費者ニーズの把握に課題を感じています^{※1}。

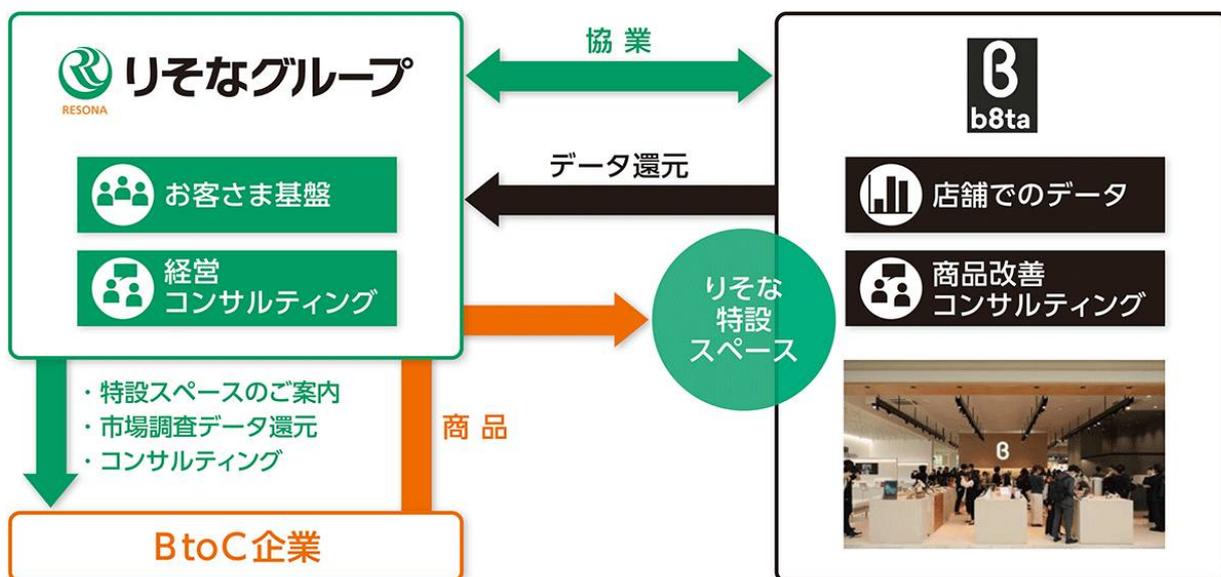
こうした課題を解決するため、国内一等地にある体験型ストア b8ta 内に特設スペースを設け、りそなグループのお客さまの商品を出品します。各商品を熟知した b8ta テスター(店舗スタッフ)と店内 AI カメラの活用により、お客さまからどんなご質問、ご感想があったか等の定性データ、来店したお客さまがどの商品をどれだけ見ていたかなどの定量データを取得し、商品改善提案などのコンサルティングを通じて、本業支援します。

※1 令和2年10月14日 金融庁「企業アンケート調査の結果」より。

➤ 地域の中小企業に全国有数の商業地での市場調査の場を提供します

ベータ・ジャパンはRaaS^{※2}業界のパイオニアとして「売ることを主目的としない」実店舗を用いた市場調査のソリューションを提供しています。今回の試行では、りそなグループとお取引のある BtoC 企業の中から、3か月間の出品期間でコンサルティングをご希望のお客さまを28社募集します。

※2 「Retail as a Service」の略称で「小売のサービス化」を意味します。



【概要】

実施場所	b8ta Tokyo - Yurakucho (東京)	b8ta Koshigaya Laketown (埼玉)	b8ta Osaka - Hankyu Umeda (大阪)
住所	〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1-7-1 有楽町電気ビル1階	〒343-0828 埼玉県越谷市レイクタウン 4 丁 目2番地2kaze 2階 C-205	〒530-8350 大阪府大阪市北区角田町 8-7 阪急うめだ本店 8階
アクセス	JR 山手線 有楽町駅 徒歩2分	JR 武蔵野線 越谷レイクタウン駅 徒歩1分	御堂筋線 梅田駅 徒歩1分
出品期間 (予定)	2024年1月15日～2024年4月14日		
応募方法	詳細はお取引店にお問合せください。		

【ベータ・ジャパンの概要】

会社名	ベータ・ジャパン株式会社
本社所在地	東京都千代田区大手町1-9-2 GBHT3階
代表者	代表取締役 北川 卓司
事業内容	体験型ストアの設置・運営

以上