

各位

株式会社 りそな銀行
株式会社 埼玉りそな銀行
株式会社 関西みらい銀行

りそなグループアプリのリニューアルについて

りそなグループのりそな銀行(社長 岩永 省一)、埼玉りそな銀行(社長 福岡 聡)、関西みらいフィナンシャルグループ傘下の関西みらい銀行(社長 西山 和宏)は、お客さまへの利便性向上を目的としてりそなグループアプリのデザインを本日よりリニューアルします。

➤ お客さまの声を取り入れました

りそなグループアプリは2018年のリリース当時から「銀行を持ち歩く」をコンセプトに、様々な銀行取引機能の追加を行ってきました。直近では2024年1月にeL-QRでの税公金の支払いやご利用明細ダウンロードの機能追加を行っています。お客さまから多くのご評価をいただいている一方で、機能の増加によって画面が複雑化したことに伴い「どこで何ができるのかわかりにくい」、「文字が小さく画面が見えにくい」等のご意見もありました。そこでお客さまの声をもとに「手軽に、便利に、簡単に」ご利用いただけるようリニューアルしました。

【リニューアル後の画面イメージ図】



➤ したいことがすぐに見つかる画面構成に一新しました

これまで、振込や納付の手続き、預金や投資信託の資産内容の確認、アプリの利用設定などのメニューを全て「マイページ」に集約していました。マイページを通過しないと希望の手続きに辿り着けない構造を変え、振込などの各種銀行取引が行える「取引」、預金残高や運用など資産状況を確認できる「マイページ」、お客さま情報の変更などを行える「プロフィール」の3つに切り出してアプリ全体の画面をリニューアルしました。

以上

別紙

【これまでの主なアプリ機能追加一覧】

主な機能	提供開始日
○普通預金残高や入出金明細、りそなクラブのステータス等の確認 ○お知らせ通知の受取機能（キャンペーン情報等） ○振込等の基本的な銀行取引 ○アプリ専用損害保険商品の取扱い	2018年2月19日
○ホーム画面のカスタマイズ ○出金レポート	2018年5月29日
○住宅ローンシミュレーション	2018年7月17日
○デビットカードの加盟店情報の表示	2018年8月20日
○アプリ対象者を一般キャッシュカード保有者へ拡大 ○外貨預金のリアルタイム為替レート適用開始	2018年11月19日
○カードローン<アプリ専用プラン>の取扱い	2018年12月17日
○りそなデビットカードへの切替	2019年1月21日
○投資信託口座開設 ○証貸ローン返済予定PUSH通知	2019年5月22日
○クレジットカード<クラブポイントプラス>申込	2019年7月16日
○チャットボットによるお問合せ ○店頭受付状況（待ち人数）の表示	2019年9月24日
○JCBクレジットカードの明細表示 ○メッセージ付振込 ○普通預金明細メモ ○当貸ローン返済予定PUSH通知	2019年11月22日
○多言語機能（英語、中国語） ○海外送金	2020年4月6日
○住所変更・電話番号変更／追加	2020年4月28日
○iDeCo申込	2020年5月22日
○カードローン申込	2020年9月18日
○普通預金明細の表示期間の延長	2021年1月22日
○無通帳切替申込 ○ペイビー（PayB）支払	2021年3月1日
○振込限度額の変更	2021年3月22日
○住宅ローン申込	2021年4月19日
○りそなデビットカードに係る各種機能（利用限度額の変更等） ○ローン関連機能の追加・変更（別口座型カードローンの明細表示等）	2021年7月16日
○普通預金明細の絞り込み検索、およびPDF出力 ○住宅ローン等の一部繰上返済	2021年9月17日
○照会可能口座の拡大 ○JCBクレジットカードの支払方法変更	2022年2月15日
○インターネットバンキング「マイゲート」でのお取引の承認	2022年5月15日
○住宅ローン借換申込	2022年7月15日
○ダークモード	2023年2月9日
○つみたてボックス（目標積立）	2023年8月2日
○納付書支払い（eL-QR） ○ご利用明細ダウンロード	2024年1月18日
○デザインリニューアル	2024年3月22日 (今回追加)