

平成14年11月18日

各位

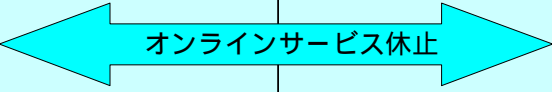
株式会社 大和銀行
株式会社 あさひ銀行

オンラインサービス休止のお知らせ

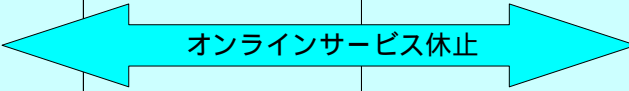
りそなグループの大和銀行(頭取 勝田 泰久)およびあさひ銀行(頭取 梁瀬 行雄)は、関係当局の認可等を前提に、平成15年3月1日に、りそな銀行と埼玉りそな銀行への統合・再編を予定しており、その準備のため、以下の期間にオンラインサービスを一時休止させていただきます。休止期間中はATM・CDでの現金のお引き出しや、デビットカードサービスをはじめとするオンラインサービスがご利用いただけなくなります。お客さまにはたいへんご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. オンラインサービスの休止期間

(1) あさひ銀行のみのオンラインサービス休止期間

平成15年1月1日(水)~3日(金)	平成15年1月4日(土)	平成15年1月5日(日)	平成15年1月6日(月)
大和銀行・あさひ銀行とも銀行休業日のため従来と同様休止いたします	 オンラインサービス休止		平常営業

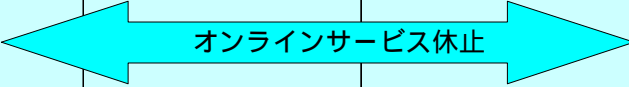
(2) 大和銀行・あさひ銀行共通のオンラインサービス休止期間

平成15年2月7日(金)	平成15年2月8日(土)	平成15年2月9日(日)	平成15年2月10日(月)
平常営業	 オンラインサービス休止		平常営業

21:00

2月7日のあさひダイレクトのお取扱いは24:00まで、あさひダイレクトによるリアルタイム照会は21:00までとなります。あさひテレフォンバンキングのお取扱いは17:00まで、あさひテレフォンバンキングによるお振込みは14:00までとなります。

(3) りそな銀行・埼玉りそな銀行への移行に伴うオンラインサービス休止期間

平成15年2月28日(金)	平成15年3月1日(土)	平成15年3月2日(日)	平成15年3月3日(月)
平常営業	 オンラインサービス休止		りそな銀行 埼玉りそな銀行 営業開始

21:00

2月28日のあさひダイレクトのお取扱いは24:00まで、あさひダイレクトによるリアルタイム照会は21:00までとなります。あさひビジネスダイレクトによるWEB伝送サービス(総給振り)は17:00までとなります。あさひテレフォンバンキングのお取扱いは17:00まで、あさひテレフォンバンキングによるお振込みは14:00までとなります。

なお、平成15年3月3日のりそな銀行・埼玉りそな銀行における主なオンラインサービスの開始時間は以下のとおりです。

サービス開始時間	主なオンラインサービス
A . M . 7 : 0 0	アイワイバンク銀行との共同 A T M
	ローソン A T M
	デビットカードサービス
	バンク P O S サービス
	旧大和銀行インターネットバンキング (D - ダイレクト)
A . M . 8 : 0 0	A T M (旧あさひ銀行の一部店舗では 7 : 0 0 よりサービス開始)
A . M . 8 : 4 5	E B 取引 (アンサーサービス)
A . M . 9 : 0 0	旧あさひ銀行インターネットバンキング (あさひダイレクト)
	旧あさひ銀行テレフォンバンキング

2 . 休止するオンラインサービス

- (1) A T M ・ C D によるすべてのお取引 (提携金融機関 ・ 郵便局 ・ コンビニエンスストアの A T M を含む)
- (2) デビットカードサービス (大和銀行 ・ あさひ銀行のキャッシュカードによる J - D e b i t 加盟店での代金決済サービス)
- (3) バンク P O S サービス
- (4) インターネットバンキング、モバイルバンキング、テレフォンバンキングのすべてのサービス
- (5) パソコンサービス、ファクシミリサービス等のすべての E B サービス

3 . オンラインサービス休止の理由

りそな銀行と埼玉りそな銀行への統合・再編時の、大和銀行とあさひ銀行のコンピューターをつなぐシステムの稼動に万全を期すため、十分な確認テスト等を行う予定にしております。安全・確実な作業を行うため、オンラインサービスを一時休止せざるを得ないと判断いたしましたので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、オンラインサービスの休止につきましては、今後、店頭やホームページでの告知、ダイレクトメール、新聞広告等を活用し、より多くのお客さまにお知らせしてまいります。

以 上