

2021年11月30日

各 位

株式会社 みなと銀行  
みなとキャピタル株式会社

### 「みなと成長企業みらいファンド2号」による投資実行について

関西みらいフィナンシャルグループのみなと銀行（社長 武市 寿一）、みなとキャピタル株式会社（社長 山下 勝司）は、りそなグループのりそなキャピタル株式会社（社長 菊池 英勝）と共同で設立した「みなと成長企業みらいファンド2号投資事業有限責任組合」より、2021年10月、Micoworks 株式会社（以下、Micoworks）への投資を実行しましたのでお知らせします。

Micoworks は、2017年10月に設立されたLINEを活用したマーケティングツール「MicoCloud」を開発、販売するベンチャー企業です。「MicoCloud」は、国内8,900万人以上（2021年9月末時点）が利用するコミュニケーションアプリ「LINE」を軸にしたお客様中心のコミュニケーション体制を構築するツールです。顧客管理機能や予約管理機能、セグメント配信やbot機能により、LINE上での一気通貫した顧客体験の提供を可能にします。

また、導入企業の「集客」から「ファン化」までを一元管理できると共に、成功体制構築への充実したサポートによって、中小企業から大企業まで、業界や規模を問わず高い継続利用率を実現しています。（※bot機能…チャットやSNS上で自動的に会話を行うプログラム）

今回の投資資金は「MicoCloud」の開発・事業拡大資金として充当します。お客様のニーズに合わせたサービスや情報を届けるコミュニケーション体制構築を実現し、企業が提供する「顧客価値」の最大化に向けて、より一層のサービス拡充を進めていきます。

みなと銀行グループは、今後も地域の皆さまへの様々な金融・情報サービスの提供を通じて、地域経済の発展に貢献してまいります。

#### 【投資案件の概要】

投資先名	Micoworks 株式会社 代表取締役 山田 修（やまだ おさむ）
所在地	大阪府大阪市北区曾根崎新地 1-13-22WeWork 御堂筋フロンティア
事業内容	LINEを活用したマーケティングツールの開発、販売
投資額	30.4百万円
投資形態	第三者割当増資

以 上

## 導入後のサポート

マーケティングノウハウを惜しみなく提供

3つのサポートで、成果の出る体制へ導きます



### 戦略構築支援



一緒に課題・戦略を考えます

カスタマージャーニーMAPの設計・顧客の状態の把握方法など、お客さまのフェーズに合わせてどのような配信が最適なのかを一緒に考えます。導入前でも、可能な限りのご対応をいたしますので、お気軽にご相談ください。

### LINE友だち増加支援



集客プランを考えます

お友達数を増やすために、店頭でのQRコード展開ノウハウや、Web広告を活用した集客ノウハウなど、業種やサービスに合わせてご提案します。プロフェッショナルによるWeb広告の運用代行も我々にお任せください。

### 運用支援



運用上の困りごとをなくします

ツールを導入しただけでは、成果はできません。数値が最適化されていくまで、我々がサポートします。社内リソースの関係で、運用が難しい方は、マルッと運用代行を行うプランもあります。御社にとって理想な配信体系を一緒に構築いたします。