

平成15年3月4日

各 位

株式会社 リそなホールディングス

振替集金サービスにおける口座引落しの誤処理について

埼玉りそな銀行の15ヶ店で、3月3日(月)に処理を行った振替集金サービスの口座引落しの一部(536件)について、当日の夜間処理の誤処理により、二重引落しが発生していることが、本日午前11時頃、判明いたしました。該当する全口座につきまして、本日午後1時10分までに訂正処理を終了いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

振替集金サービスとは、主に毎月一定額の口座引落しを行うサービスです(例えばマンション管理費、諸会費等の比較的小規模な決済に利用されています)。

以 上