

平成15年3月11日

各 位

株式会社 リそなホールディングス

E B手数料等の口座引落しの誤処理について

りそな銀行で、3月10日(月)に処理を行ったE B手数料等の口座引落としの一部(2,149先)について、当日の夜間処理で誤処理により、二重引落しが発生していることが、早朝の確認作業において判明いたしました。直ちに該当する全口座につきまして、訂正処理を実施し、午前9時40分までに訂正を完了しております。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

E B手数料等の各種手数料について、定期的に一括して口座引落しを行うものです。(主に法人のお客さまがご利用されています)

以 上