

平成15年3月24日

各位

株式会社 りそなホールディングス

### 本日の一部ATM未稼働の原因について

本日、りそな銀行の一部（旧あさひ銀行）のATMおよび埼玉りそな銀行のATMにおいて、一時未稼働となったことにつきまして、その原因が以下のとおり判明しましたのでお知らせいたします。

- ・ 月次定例作業のバックアップ・システムのプログラム反映に時間を要したため、ATMのセンター側システム開局が通常時間より遅延し、営業店側の各ATMからの開局要求と、センター側の開局処理が輻輳したことが原因となり、ATMのシステムが正常に稼働しなかったものです。
- ・ 本件の対応といたしましては、各ATMからの開局要求を一時停止し、改めてATMのシステムを稼働いたしました。

この度、多くのお客さまにご迷惑・ご不便をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げますと共に、今後このような事態が発生することのないよう、再発防止に万全を尽くしてまいります所存です。

以上