

平成 15 年 9 月 30 日

各 位

株式会社 りそなホールディングス  
株式会社 り そ な 銀 行  
株式会社 埼 玉 り そ な 銀 行

「社内公募による支店長登用」について

りそなグループのりそな銀行（頭取 野村 正朗）及び埼玉りそな銀行（頭取 利根 忠博）は、お客様第一主義を徹底する観点から、支店長の社内公募を実施し、平成 15 年 10 月 1 日付人事異動にて、りそな銀行 4 名、埼玉りそな銀行 4 名の合計 8 名を新たに支店長として登用いたしました。

今回の支店長の社内公募は、直接お客様と接する営業店において、お客様の満足度の向上を図ることをねらいとして、よりお客様の目線に立ち、地域やお客様の多様な声をより支店経営に反映していく観点から、年齢や経験職務等にとらわれることなく、若手からベテラン社員に至るまで、幅広い層を対象として募集を行いました。

この結果、若手社員（34 才）や女性社員のほか、個人の資産運用等に関するスペシャリストであるフィナンシャル・プランナー等、多様な人材を個人のお客様へのサービスに特化した店舗の支店長として登用いたしました。

今後もこうした社内公募等を活用し、お客様の目線に立って、ともに発展できるチャレンジ精神と使命感に溢れる人材、専門性の高い人材を柔軟かつ積極的に登用するなど、人材登用の面においてもお客様を意識し、サービスの向上と組織・人材の活性化を図ってまいります。

以 上