

平成 15 年 11 月 17 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

住宅ローン「一斉借り換え相談会」(休日・平日夜間)の開催について

りそなグループの埼玉りそな銀行(社長 利根 忠博)は、住宅ローンの借り換えニーズにこれまで以上に積極的にお応えすべく、平成 15 年 12 月より、埼玉県内において、住宅ローン「一斉借り換え相談会」(休日および平日夜間)を開催してまいります。

当社では、平成 15 年度上期に埼玉県内各地で計 113 回の「休日借り換え相談会」を開催し、1,500 人を超えるお客さまから住宅ローンの借り換え相談をお受けいたしました。

その中で、お客さまから寄せられました“仕事帰りに相談したい”“平日に相談を済ませて休日を有効に使いたい”というご要望にお応えするため、今回は、「休日相談会」に加え「平日夜間相談会(17:00~20:00)」を新たに開催いたします。

「休日相談会」、「平日夜間相談会」とも、埼玉県内の営業店 59 ケ店での一斉開催で、来年 2 月までの 3 ケ月間に、延べ 472 回(休日相談会を 177 回、平日夜間相談会を 295 回)の相談会を開催し、より多くのお客さまのご相談をお受けしてまいります。

りそなグループでは住宅ローンをグループにおける最重要商品と位置づけ、今後ともお客さまの視点でサービスをご提供し、お客さまから支持される真の金融サービス業として好感度 1 の銀行を目指してまいります。

(開催日程)

休日開催(9:00~17:00)	平日夜間開催(17:00~20:00)
平成 15 年 12 月 6 日(土)	平成 15 年 12 月 10 日(水)
平成 16 年 1 月 18 日(日)	平成 15 年 12 月 19 日(金)
平成 16 年 2 月 15 日(日)	平成 16 年 1 月 8 日(木)
	平成 16 年 1 月 26 日(月)
	平成 16 年 2 月 6 日(金)

(開催営業店) 下記営業店で上記日時に一斉開催いたします

浦和中央	戸 田	桶 川	加 須	上 福 岡	川 越 南	秩 父
与 野	鳩 ケ 谷	鴻 巣	羽 生	鶴 瀬	東 松 山	深 谷
北 浦 和	蕨	北 本	栗 橋	所 沢	坂 戸	寄 居
さいたま営業部	越 谷	春 日 部	鷲 宮	狭 山	鶴 ケ 島	児 玉
大 宮	草 加	岩 槻	菫 蒲	入 間	小 川	岡 部
大 宮 西	吉 川	蓮 田	新 座	飯 能	越 生 毛 呂 山	
宮 原	三 郷	杉 戸	朝 霞	日 高	熊 谷	
さいたま新都心	八 潮	幸 手	和 光	川 越	行 田	
川 口	上 尾	久 喜	志 木	本 川 越	本 庄	

以 上