

平成16年1月26日

各位

株式会社りそなホールディングス

傘下銀行においてシステムの一部に不具合が発生したことについて

りそな銀行（社長 野村 正朗）および埼玉りそな銀行（社長 利根 忠博）において発生したシステムの不具合に関し、予定されていた傘下銀行および他行への振込入金等一部の業務を実施できなくなるとともに、キャッシュカードを利用したお取引が一部利用できなくなる事態が発生しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 本日予定の業務の一部遅延について

（振込業務）

傘下銀行での入金処理、他行への発信処理について、合わせて約12万件の未処理が発生しております。未処理につきましては、明日、極力本日付で処理すべく最善を尽くしております。

（手形交換業務）

本日予定の手形交換約2万件の引き落とし処理について未処理が発生しております。未処理については、本日夜間に本日付で引き落としを実施する予定です。

2. キャッシュカードでご利用いただけない場合があるお取引について

・りそな銀行、埼玉りそな銀行のうち旧あさひ銀行店舗のATMを利用したお取引が一部できない状態となっており、復旧に向け最善を尽くしております。

なお、旧大和銀行、奈良銀行のカードによる他行ATMでのご出金ならびに残高照会については既に復旧しております。

以上