

平成 16 年 1 月 27 日

各 位

株式会社りそなホールディングス

傘下銀行におけるシステムの一部不具合に伴う業務の一部遅延の現状について

りそな銀行（社長 野村 正朗）および埼玉りそな銀行（社長 利根 忠博）において発生したシステムの一部不具合に伴う平成 16 年 1 月 26 日および本日付処理予定の業務の一部遅延に関しまして、下記の通りお知らせいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1．振込業務

昨日処理予定の他行あて振込約 36 千件（昨日未処理となったものの一部）及び、昨日受付いたしました本日付処理予定の他行あて振込約 4 千件の、計約 40 千件につきまして未処理が発生しております。当該未処理につきましては、明朝までに処理が完了する予定です。

（未処理となった経緯等）

- ・未送信データを送信する作業の中で、異常終了が発生し、送信ができず、その結果、他行あての振込時限に間に合いませんでした。
- ・送信時限が遅れましたのは、本日処理を行う振込の全データの中から、未送信データを抽出する作業・臨時プログラム作成に時間を要した他、二重送信防止のため、データマッチングを実施したためです。

2．手形交換業務

平成 16 年 1 月 26 日付で引き落とし処理予定の手形交換約 2 万件につきましては、同日夜間処理により同日付で引き落とし処理を完了しております。

なお、システム自体は、店頭端末、A T Mを含め、昨日夜間に復旧しており、正常に稼動しております。

以 上