

平成16年4月9日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

### 「大宮TVプラザ」の設置について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 利根 忠博）は、地元銀行として地域のお客さまの利便性向上を目的に、個人のお客さま向けの専用拠点として、本年4月12日（月）より、ルミネ大宮店出張所（JR大宮駅コンコース内の店舗外ATM）内に「大宮TVプラザ」を設置し、TV電話等による各種サービスのご提供の試行を開始いたします。

大宮TVプラザでは、「TIMO（ティモ）」（通帳不発行型総合口座）口座開設、諸届（住所・電話番号変更、喪失関連等）、公共料金口座振替等の業務をTV電話で受付および手続きを行うことにより、平日は午後7時まで、土曜・日曜は午後5時まで、有人対応と概ね同レベルのサービスをご提供してまいります。

（主なインフラ）

TV電話の設置

- ・ タッチパネル操作によるTV電話2台を設置し本部センターに接続し、手続きを受付
- ・ 本人確認は、キャッシュカードと暗証番号の入力にて実施

キャッシュカード保有者向けインターネットバンキング専用パソコンの設置

- ・ インターネットバンキングのご利用及び当社ホームページを閲覧いただけるパソコンを2台設置

振込機能付通帳繰越機1台設置

- ・ 平日は午後7時まで・土日も午後5時までご利用可能（大宮TVプラザ営業時間内で稼働）
- ・ キャッシュカードによる振込機能を付与

プラズマディスプレイの設置

- ・ クイックロビー内にプラズマディスプレイ2台を設置し、商品・サービスのご案内の他、他企業等の広告掲出も実施

なお、クイックロビー（ATMコーナー）につきましては、従来通りの営業となります（平日は午前7時～午後11時、土曜は午前7時～午後9時、日曜祝日は午前8時～午後9時）

これらにより、個人のお客さまの利便性を高める一方、IT技術の活用等により従来店舗と比較して投資・運営コストを大幅に削減することで、お客さまの利便性向上とローコスト運営の両立を目指してまいります。

大宮TVプラザにおける試行を踏まえ、今後、実施拠点、業務の拡大を検討してまいります。

（大宮TVプラザの概要）

名 称	大宮TVプラザ	
場 所	大宮支店 ルミネ大宮店出張所内（JR大宮駅中央連絡通路西口側）	
設 置 日	平成16年4月12日（月）	
TV電話の 営業時間	平日	午前9時～午後7時
	土日	午前9時～午後5時 12月31日～1月3日、ゴールデンウィークおよび祝日はご利用いただけません。
TV電話取扱業務	「TIMO（ティモ）」（通帳不発行型総合口座）の新規口座開設。なお、お客さまが口座開設店をご指定いただけます（埼玉りそな銀行本支店）。 諸届の受付（住所・電話番号変更、通帳・届出印・キャッシュカード喪失） 公共料金口座振替の受付 りそなダイレクト、ポイントバンク等の受付 いずれも、個人のお客さまを対象とし、キャッシュレスのお取引となります。	

以上