

平成 16 年 9 月 1 日

各 位

株式会社 リそな銀行

お客さま情報が記載された資料の紛失について

8 月 26 日、当社従業員が渉外活動中、お客さまの情報が記載された資料を紛失いたしました。

紛失いたしました資料は、当社西神戸支店とお取引のある 23 先様のお客さまの情報で、氏名、口座番号、入出金金額が記載されたものです。うち 8 先様には、住所、電話番号が記載されておりました。

8 月 26 日中に所管警察署に紛失届けを提出するとともに、同日より 8 月 30 日までに該当されるお客さま全員に、事態のご説明をさせていただきました。なお、現時点で情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

以 上