

平成16年10月12日

各位

株式会社 りそな銀行

新浦安地区での「りそなパーソナルステーション」の設置ならびに
株式会社NTTデータとの「リモートコンサルティングサービス」共同実験について

りそなグループのりそな銀行（社長 野村 正朗）は、個人のお客様専用の軽量化店舗「りそなパーソナルステーション」を新浦安地区に出店いたします。

この地域は、都心に近く、現在でも住宅の建設が進むなど、住宅ローンのニーズが高い地域であることから、住宅ローン取扱いを業務の柱に据え、通常の銀行業務は取次にて行う「相談業務特化型店舗」として商業ビルの4階に出店します。相談員2名で運営し、これまでの軽量化店舗以上のローコストオペレーションを実施して参ります。

あわせて今回、株式会社NTTデータからテレビ電話とコンサルティングソフトを組み合わせた「リモートコンサルティングサービス」の提供を受け、相談業務への活用について共同で実験を開始いたします。

光通信網を利用した鮮明な画像によるテレビ電話を、今回出店する新浦安出張所と母店である浦安支店の間を繋ぐことにより、少人数の運営ながらお客さまのニーズに合わせて、より専門的な相談にお応えすることが可能となります。また、お客さまの希望に応じてライフステージに合わせた長期的な資金計画をシミュレーションできるソフトウェアを無料で利用して頂くことにより、長期的な生活設計のアドバイスも行なって参ります。

尚、同時に青梅プラザ出張所においても母店である東青梅支店との間で、テレビ電話を使った共同実験を行います。

今回設置する「りそなパーソナルステーション」の概要は以下のとおりです。

名称	浦安支店 新浦安出張所 (呼称：りそなパーソナルステーション 新浦安)		
住所	千葉県浦安市入船4丁目3番1号		
設置日	平成16年10月18日(月)		
営業時間			
	窓口	平日	9:00~17:00
		土日祝日	休業
	ATM ()	平日	8:00~21:00
		土日祝日	9:00~17:00
取扱業務	個人のお客様のお取引を対象とした相談業務全般(窓口での現金のお取扱いは行わず、その他業務についてもお取次とさせていただきます)。また、当座預金についてもお取扱いは行いません。		

ATMは店舗外ATMとして別途設置されるものです。