

平成 17 年 1 月 28 日

各 位

株式会社りそな銀行

都島支店野江出張所のリニューアル・オープンについて

株式会社りそな銀行（社長 野村 正朗）都島支店野江出張所は、平成 17 年 2 月 21 日（月）に、「カルチャー・スクール」や「キッズコーナー」を併設した、お子さまからシニア層の方までが楽しめるコミュニケーションスペース「Reenal（リーナル）プラザ」としてリニューアルオープンいたします。

これは、「地域とのコミュニケーション」をテーマに、アクティブシニア層・ヤングミセス層のお客さま向けに、同出張所のサービス機能をアップさせ、「交流の場」・「学びの場」として気軽に集えるコミュニティスペースとして、「易しく、優しい」サービスをご提供させていただくことを目指すものです。

サンケイリビング新聞社（代表取締役社長 菊野 善衛）と共同で企画した今回のリニューアルにおけるコンセプトは、「地域住民が交流できる場」・「気軽に、専門的な金融相談ができる場」であり、新しいタイプの出張所として生まれ変わります。

「Reenal（リーナル）プラザ」の特徴は以下の通りです。

1．サンケイリビング新聞社が運営するカルチャースクール

当出張所 2 階にて、サンケイリビング新聞社がカルチャースクールを運営いたします。ご自宅のご近所で気軽におけいこをしていただくために、「花の絵ファンタジック水彩画講座」や「おしゃれ！ネイルアート講座」など幅広い年齢層の方にお楽しみいただける講座を平成 17 年 3 月 1 日（火）より開設いたします。また、同社と共同で育児・健康セミナーも開催する予定です。

2．地域情報誌「Reenal（リーナル）リビング」の創刊

平成 17 年 1 月 29 日（土）に、りそな銀行が企画し、サンケイリビング新聞社が発行する「Reenal（リーナル）リビング」を創刊し、約 6 万部を配布予定です。「Reenal（リーナル）プラザ」近隣のご家庭に配布し、読者の方と社員が座談会を行い、ご意見をお伺いすることにより、お客さまが求めているサービスのご提供につなげてまいります。

3. キッズスペースの設置

お子さま連れのお客さまでも安心して、銀行にご来店していただけるように、お子さまが遊戯用クッションや絵本などで楽しめるキッズスペースを1階ロビーに設置するとともに、女性用トイレには、ベビーシートも設置いたします。また、サンケイリビング新聞社の紹介で、大阪教育大学 戸田 有一助教授による育児相談会も実施する予定です。

4. 「金融相談」窓口の設置

ギンガネット電話（IPテレビ電話）を活用した「金融相談」窓口を設置し、りそな銀行の大阪営業サポート部個人ソリューション室やカスタマーセンターなどと直結させることで、相続や不動産に関するプライベートバンキング相談が気軽に、簡単にご利用いただけます。

りそな銀行では、今後もこれまで以上に地域に密着した、地域独自の取り組みを展開していくことで、「地域」の声を活かした「コミュニティバンク」を目指してまいります。

<ご参考>

名称	りそな銀行都島支店野江出張所 (愛称:「Reenal(リーナル)プラザ」)	
住所	大阪市城東区野江4-1-3 (大阪市営地下鉄谷町線 野江内代駅1号出口前)	
営業時間	(窓口)	平日 9:00~17:00
	(ATM稼働時間)	平日/8:00~21:00 土・日・祝/8:00~19:00
人員	21名	
主な施設の面積	カルチャースクール	42.37㎡
	キッズスペース	9.55㎡
	総店舗面積(1階部分)	178.34㎡

以 上