

平成 17 年 3 月 31 日

各 位

株式会社 近畿大阪銀行

組織改正について

株式会社近畿大阪銀行（社長 水田 廣行）は、平成 17 年 4 月 1 日付で以下のとおり、組織改正を実施いたします。

記

1．組織改正の狙い

今般の改正は、りそなグループの新健全化計画に織込んだ「サービス改革」を強力に推進すべく、スピード感をもってサービス向上に一層注力していくための態勢面強化を目指すものです。

2．組織改正の概要

サービス品質の向上、CSの向上およびホスピタリティの浸透に関する企画等を担う担当部署として、営業統括部内に「サービス改革室」を設置し、強力にサービス改革を推進してまいります。

以上の組織改正により、現行 13 部・16 室（所・センター）から、13 部・17 室（所・センター）へ変更いたします。

以 上

