

平成 17 年 4 月 5 日

各 位

株式会社 りそな銀行

### 立川支店リニューアルオープンについて

～相談・セールス強化とローコストオペレーションの両立を図る次世代型フルバンキング店舗～

りそなグループのりそな銀行（社長 野村 正朗）は、4 月 11 日（月）に「立川支店」を相談・セールス強化とローコストオペレーションの両立を図る次世代型店舗としてリニューアルオープンいたします。

新店舗は、ハイカウンターを廃止し昨年 11 月より千住支店・竹ノ塚支店において導入・検証してまいりましたクイックナビなどの新事務処理方式を採用することで、ローコストオペレーションを具現化するとともに、じっくり相談できる「ブース」を 11 箇所設置し、事務処理中心の銀行店舗から、「相談・セールスの場」へ転換いたしました。

さらに、車椅子でもご利用が可能な ATM の設置や、手話のできる社員を配置するなど、人に優しい店舗づくりを目指します。

本年 9 月のシステム統合終了後には、当店をモデルとした新型店舗の積極的な展開を図ってまいります。

また、当社が立川支店を含めて 12 店舗を展開する多摩地域は、人口 227 万人を越え、ここ 7 年間で 5%以上人口が増加している地域です。今般、立川支店では複合商業施設「アレアレア」に同じく入居するビデオレンタルの「TSUTAYA 立川南店」ならびにフィットネスクラブの「メガロス・プラシア立川」と支店独自の共同キャンペーンを展開してまいります。

今後も、地域に密着した施策に積極的に取り組んでまいります。

\*当社では、立川・昭島・武蔵村山・国立・八王子・日野・府中・青梅・福生・羽村・あきる野・相模原の 12 市ならびに奥多摩町を多摩地域としております。（人口については 2003 年の人口・住民票基本台帳の各市町の合計）

#### <立川支店の概要>

- 名 称 : りそな銀行 立川支店（昭和 19 年 5 月 開設）  
東京都立川市柴崎町 3 丁目 6 番 29 号
- 開 店 日 : 平成 17 年 4 月 11 日（月）
- 店舗面積 : 1,435 m<sup>2</sup>（約 430 坪）
- 人 員 : 社員 34 名、スタッフ 23 名
- 営業時間 : 窓口 月～木曜日 9:00～17:00、金曜日 9:00～19:00  
土曜日 10:00～17:00  
A T M 平日 7:00～23:00 土 7:00～21:00 日・祝 8:00～21:00
- 店舗特徴 : (1)クイックナビ 3 台（従来のハイカウンター機能の新事務処理方式）  
(2)相談ブース 11 箇所（独立ブースを採用、相談しやすい環境を作り出してあります。投資相談 3 箇所、融資相談 3 箇所、各併設センター用 5 箇所）  
(3)ATM 11 台（内 2 台が車椅子でのご利用が可能）  
(4)住宅ローンセンター・中小企業サポートセンター・資産相談センター併設  
(5)ユニバーサルデザインのトイレ設置、手話のできる社員の配置  
(6)ロビーの余剰スペースを活用したセミナーやイベントの実施など

【地域独自の共同キャンペーンの展開】

1. 「TSUTAYA 立川南店様」(カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社、ビデオ・CD レンタル)  
りそな銀行立川支店で「TIMO」お申し込みの方に「TSUTAYA 立川南店優待券」をプレゼント
2. 「メガロス・プラシア立川様」(株式会社 メガロス、フィットネスクラブ)\*
  - (1) 当店で投資信託などの投資性商品を 3 百万円相当額以上ご購入の方にメガロス・プラシア立川の「一日利用券」をプレゼント。
  - (2) メガロス・プラシア立川会員の方であれば、当店で貸金庫を新規にお申し込みいただくと初年度の手数料を半額にいたします。  
\*なお、貸金庫のご契約には当社所定の要件があり、ご希望に添えない場合もございます。  
\*メガロスは東京都内を中心に、首都圏に 11 店舗を展開。フィットネス、スイミング、テニスなどのサービスを提供しているフィットネスクラブです。

【フリースペースの活用(ロビーイベント)】

株式会社 村内外車センター様のご協力により、平成 17 年 5 月 31 日まで、ロビーのフリースペースに「BMW」の車(「BMWミニ」と「BMW one シリーズ」)を展示いたします。

【オープニングイベント】

ロビーコンサート	平成 17 年 4 月 11 日(月) 午前 10 時、12 時、午後 2 時、午後 4 時の四回開催	国立音楽大学卒業生によるフルート四重奏
	平成 17 年 4 月 16 日(土) 午前 11 時、午後 2 時の二回開催	立川市民クラブ(プロベル立川デリバリ・マンドリン・バンド様)による演奏
セミナー	平成 17 年 4 月 23 日(土) 午後 1 時 30 分～1 時間 (定員：60 名)	大塚製薬株式会社様との共催による健康セミナー開催 テーマ「健康生き生き！理想のカラダを手に入れる為には」
オープニング期間限定キャンペーン	平成 17 年 4 月 1 日 ～平成 17 年 4 月 30 日	「投資信託販売キャンペーン」 投資信託 100 万円相当額以上ご購入のお客さまには JR 立川駅ビル大型商業施設「グランデュオ」のお食事券をプレゼント

\*ロビーコンサートは、事前お申し込みは不要です。どなたでもご覧いただけます。

\*セミナーについては、事前に立川支店の店頭等にてお申し込みをいただいておりますが、定員になり次第締切させていただきます。

以上

<新立川支店イメージ>

