

平成 17 年 4 月 28 日

各 位

株式会社 リそなホールディングス

### りそなグループのシステム統合について

りそなグループでは、お客様の利便性向上、競争力向上を目的としてりそな銀行および埼玉りそな銀行において本年 5 月から 9 月にかけて順次システム統合を実施いたします。本システム統合においては、旧大和銀行のシステムを旧あさひ銀行のシステムをベースとした「統合システム」に統合いたします。

りそな銀行においては、これまで旧行のシステムが並存していたことにより、お取引店によって取扱商品・サービスが異なる等、お客様にご不便をおかけしてまいりましたが、統合後は商品・サービスの統一を実現し、よりよいサービスをスピーディーに提供できるようにいたします。

統合期間中は、オンラインサービス休止、ATM コーナーの臨時休止等、お客様にご不便をおかけすることがございますが、何卒、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

なお、奈良銀行につきましては、りそな銀行との合併を予定しております平成 18 年 1 月に「統合システム」への統合を実施いたします。また、近畿大阪銀行並びにりそな信託銀行につきましては、現行システムの変更は現時点では予定しておりません。

#### < 統合スケジュール >

	システム統合日	対 象 店
(1)	平成 17 年 5 月 6 日(金)	りそな銀行 旧あさひ店舗 177 ケ店 埼玉りそな銀行全店
(2)	平成 17 年 5 月 23 日(月)	りそな銀行 旧大和店舗 4 ケ店
(3)	平成 17 年 6 月 13 日(月)	りそな銀行 旧大和店舗 37 ケ店
(4)	平成 17 年 7 月 11 日(月)	りそな銀行 旧大和店舗 42 ケ店
(5)	平成 17 年 8 月 8 日(月)	りそな銀行 旧大和店舗 45 ケ店
(6)	平成 17 年 9 月 12 日(月)	りそな銀行 旧大和店舗 39 ケ店

\* (2) ~ (6) の個別店統合時には、次の二つのサービス停止をさせていただきます。

1. オンラインサービス休止：対象店に口座をお持ちのお客さまはキャッシュカードやインターネットなどを使ったオンラインサービスをご利用いただけません。  
( 統合日前日の日曜日終日 )
  2. ATM コーナー臨時休止：対象店舗の ATM コーナーが臨時に休止となります。  
( 統合前営業日の金曜日 19:00 ~ 統合日当日の ATM 営業開始時間まで )
- 詳細につきましては、添付資料をご覧ください。

以 上

# 旧大和店舗をご利用のお客さま オンラインサービス休止 ATMコーナー臨時休止 予定日一覧表

りそな銀行のシステム統合は、旧大和店舗を  
対象店別に5回に分けて順次実施させていただきます。

●オンラインサービス休止

●ATMコーナー臨時休止

を各店舗のシステム統合日の直前に行います。

ご不便をおかけしますが、なにとぞ

ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## システム統合日

- 1 平成17年5月23日 (月)
- 2 平成17年6月13日 (月)
- 3 平成17年7月11日 (月)
- 4 平成17年8月 8日 (月)
- 5 平成17年9月12日 (月)

		システム統合日 3日前の金曜日	システム統合日 前前日の土曜日	システム統合日 前日の日曜日		システム統合日 月曜日
		23:00	8:00	0:00	21:00	7:00
オンライン サービス	通常 営業	通常 の 休止	通常 営業	臨時 休止	通常 の 休止	通常 営業
ATM コーナー	通常 営業	臨時休止				通常 営業
		19:00				8:00
		システム統合日3日前の金曜日				

※月曜日(システム統合日)のATMコーナーは各店舗の通常営業開始時間  
に再開となります。



りそな銀行

RESONA

# オンラインサービス休止

下記の期間、システム統合対象店に口座をお持ちのお客さまは  
オンラインサービスをご利用いただけません。

すべてのCD・ATM(提携金融機関・郵便局・コンビニのATMを含む)

## システム 統合日

## オンラインサービス休止

平成17年  
5月23日(月)

5月22日(日)  
0:00以降 終日

平成17年  
6月13日(月)

6月12日(日)  
0:00以降 終日

平成17年  
7月11日(月)

7月10日(日)  
0:00以降 終日

平成17年  
8月8日(月)

8月7日(日)  
0:00以降 終日

平成17年  
9月12日(月)

9月11日(日)  
0:00以降 終日

中面に各店舗ごとのシステム統合日をまとめております。  
お取引店のシステム統合日をご確認ください。

開  
く

旧あさひ店舗の  
お客さまへ

5月6日に一斉にシステム統合をいたします。なお、オンライン  
サービス、ATMコーナーは通常通りの営業となります。

## お問合せ先

〈預金・サービス全般についてのお問合せ先〉

### 統合照会センター

受付時間 / 平日9:00～21:00 土・日9:00～17:00

(祝日、振替休日、12月31日～1月3日、5月3日～5日を除く)

※5月22日(日)、6月12日(日)、7月10日(日)、8月7日(日)、9月11日(日)のみ  
8:00～21:00までの受付とさせていただきます。

 0120-27-8689

# ATMコーナー臨時休止

下記の期間、システム統合対象店店舗のATMコーナー  
(店舗外ATMを含む) はどなたさまもご利用いただけません。

## システム 統合日

## ATMコーナー臨時休止

平成17年  
5月23日(月)

- 5月20日(金) 19:00以降 終日
- 5月21日(土) 終日
- 5月22日(日) 終日

平成17年  
6月13日(月)

- 6月10日(金) 19:00以降 終日
- 6月11日(土) 終日
- 6月12日(日) 終日

平成17年  
7月11日(月)

- 7月8日(金) 19:00以降 終日
- 7月9日(土) 終日
- 7月10日(日) 終日

平成17年  
8月8日(月)

- 8月5日(金) 19:00以降 終日
- 8月6日(土) 終日
- 8月7日(日) 終日

平成17年  
9月12日(月)

- 9月9日(金) 19:00以降 終日
- 9月10日(土) 終日
- 9月11日(日) 終日

一部の店舗に設置しております旧あさひ店舗のATMにつきましては、  
通常通りご利用いただけます。

<EB・りそなダイレクトについてのお問合せ先>

### EB・ダイレクト統合照会センター

受付時間 / 平日9:00～17:00

(土、日、祝日、振替休日、12月31日～1月3日、  
5月3日～5日を除く)



0120-93-6987

<ローンについてのお問合せ先>

### ローン関係お客さま照会センター

受付時間 / 平日9:00～17:00

(土、日、祝日、振替休日、12月31日～1月3日、  
5月3日～5日を除く)



0120-66-3090

りそな銀行ホームページ

<http://www.resona-gr.co.jp/resonabank>

「照会センター」までお問い合わせください。  
不明な点につきましてはお取引店、または下記の

開く

## ●旧大和店舗をご利用のお客さま

お客さまのお取引店のシステム統合日をご確認の上、  
ご覧いただきますようお願い申し上げます。

### ⚠️ ご注意ください!

#### ○オンラインサービス休止について

システム統合対象店に口座をお持ちのお客さまは、システム統合準備のため、下記の時間帯はオンラインサービスをご利用いただけません。

休止させていただく主なオンラインサービス

- ①すべてのCD・ATM(提携金融機関、郵便局、コンビニのATMを含む)によるお取引
- ②りそなダイレクト<type blue>(テレフォン・インターネット・モバイルの各バンキングサービス)によるお取引
- ③デビットカードサービス・ペイジーのお取引

#### オンラインサービス休止期間

システム統合日直前の 日曜日 0:00	21:00	システム統合日 月曜日 7:00	
通常営業	臨時休止	通常の休止	通常営業

休止期間中は現金のお引出しができませんので、ご入用の  
お客さまは事前にご準備いただきますようお願い申し上げます。

#### ○ATMコーナー臨時休止について

下記の時間帯は、システム統合対象店舗のATMコーナーを臨時休止させていただきます。誠に恐れ入りますが最寄りのりそなグループ各行、提携金融機関、郵便局、コンビニのATMをご利用ください。

\* システム統合対象店が管理する店舗外ATMも同時に休止いたします。

\* 提携金融機関、郵便局、コンビニのATMを利用される際は所定の手数料が必要となります。

#### ATMコーナー休止期間

システム統合日直前の 金曜日 19:00	システム統合日 月曜日 8:00	
通常営業	臨時休止	通常営業

オンラインサービス休止期間：システム統合日直前の日曜日 0:00～月曜日 7:00

統合対象支店・出張所の口座は一切ご利用いただけません。

※ATMコーナーの再開時間は店舗により異なります。

※月曜日(システム統合日)のATMコーナーは各店舗の通常営業開始時間に再開となります。

システム統合日直前の金曜日の窓口営業は、15:00で終了  
(休日営業店は土日終日臨時休業)させていただきます。



●この冊子は古紙配合率100%  
再生紙を使用しています。

# りそな銀行 システム統合対象店一覧 (50音順)

	店番	店名	システム統合日	
あ	376	愛川出張所	平成17年7月11日	
	616	明石支店	平成17年7月11日	
	393	朝霞台支店	平成17年6月13日	
	321	浅草橋支店	平成17年9月12日	
	375	厚木支店	平成17年7月11日	
	131	我孫子支店	平成17年6月13日	
	107	阿倍野橋支店	平成17年6月13日	
	612	尼崎北支店	平成17年7月11日	
	260	天美出張所	平成17年6月13日	
	339	新井薬師出張所	平成17年8月 8日	
	い	330	井荻支店	平成17年8月 8日
		122	生野支店	平成17年7月11日
		210	泉大津支店	平成17年6月13日
230		和泉中央出張所	平成17年9月12日	
620		イズミヤ多田店出張所	平成17年7月11日	
622		伊丹北支店	平成17年6月13日	
134		市岡支店	平成17年8月 8日	
207		茨木支店	平成17年8月 8日	
226		茨木西支店	平成17年8月 8日	
う		318	上野支店	平成17年5月23日
		113	上六支店	平成17年9月12日
		115	歌島橋支店	平成17年8月 8日
		111	梅田支店	平成17年9月12日
え	232	江坂支店	平成17年8月 8日	
	338	江戸川南支店	平成17年6月13日	
お	334	王子中央支店	平成17年6月13日	
	051	大阪営業部	平成17年9月12日	
	053	大阪公務部	平成17年9月12日	
	108	大阪西区支店	平成17年8月 8日	
	054	大阪不動産部	平成17年9月12日	
	121	大手支店	平成17年8月 8日	
	291	大手町営業部	平成17年9月12日	
	307	大森西支店	平成17年9月12日	
か	609	押部谷出張所	平成17年8月 8日	
	215	貝塚支店	平成17年6月13日	
	526	香芝支店	平成17年9月12日	
	382	柏支店	平成17年7月11日	
	205	柏原支店	平成17年6月13日	
	241	交野出張所	平成17年7月11日	
	221	金岡支店	平成17年9月12日	
	336	金町中央支店	平成17年6月13日	
	142	上新庄出張所	平成17年8月 8日	
	372	川崎中央支店	平成17年9月12日	

	店番	店名	システム統合日		
か	253	河内松原支店	平成17年6月13日		
	615	川西支店	平成17年7月11日		
	620	川西北支店	平成17年7月11日		
	322	神田駅前支店	平成17年5月23日		
	き	201	岸辺出張所	平成17年8月 8日	
		608	北鈴蘭台支店	平成17年8月 8日	
		103	北浜支店	平成17年7月11日	
		332	吉祥寺中央支店	平成17年6月13日	
		501	京都支店	平成17年8月 8日	
		386	行徳支店	平成17年7月11日	
		315	錦糸町支店	平成17年6月13日	
		527	近鉄学園前支店	平成17年9月12日	
		521	近鉄西大寺支店	平成17年9月12日	
く		391	久喜駅前出張所	平成17年6月13日	
		250	くずは支店	平成17年7月11日	
		340	国立支店	平成17年8月 8日	
		258	熊取支店	平成17年6月13日	
	731	熊本支店	平成17年8月 8日		
	229	久米田支店	平成17年6月13日		
	722	久留米支店	平成17年8月 8日		
	け	109	京阪京橋支店	平成17年7月11日	
		こ	601	神戸支店	平成17年8月 8日
			607	神戸岡本支店	平成17年8月 8日
		230	光明池支店	平成17年9月12日	
		219	香里出張所	平成17年7月11日	
		205	国分出張所	平成17年6月13日	
254		小阪支店	平成17年7月11日		
333		五反田駅前支店	平成17年6月13日		
224		金剛支店	平成17年9月12日		
さ		214	堺支店	平成17年9月12日	
		213	堺東支店	平成17年9月12日	
		124	桜川支店	平成17年8月 8日	
		811	札幌中央支店	平成17年8月 8日	
	212	佐野支店	平成17年6月13日		
	329	参議院支店	平成17年8月 8日		
	618	三田支店	平成17年8月 8日		
	し	055	JR西日本出張所	平成17年9月12日	
		231	市場出張所	平成17年8月 8日	
		502	四条大宮支店	平成17年8月 8日	
		252	四條畷支店	平成17年7月11日	
		396	静岡支店	平成17年8月 8日	
		306	品川支店	平成17年6月13日	
341		渋谷西支店	平成17年6月13日		

	店番	店名	システム統合日	
し	243	島本支店	平成17年8月 8日	
	208	ジャスコ高槻出張所	平成17年8月 8日	
	328	衆議院支店	平成17年8月 8日	
	132	城東支店	平成17年7月11日	
	133	新大阪駅前支店	平成17年8月 8日	
	235	新金岡出張所	平成17年9月12日	
	343	新宿新都心支店	平成17年8月 8日	
	す	201	吹田支店	平成17年8月 8日
		202	住道支店	平成17年7月11日
	せ	311	世田谷支店	平成17年6月13日
		101	船場支店	平成17年6月13日
		227	泉北支店	平成17年9月12日
		228	泉北とが出張所	平成17年9月12日
218		千里支店	平成17年8月 8日	
240		千里丘出張所	平成17年8月 8日	
222		千里北支店	平成17年8月 8日	
225		千里中央支店	平成17年8月 8日	
た		117	大正支店	平成17年8月 8日
		208	高槻支店	平成17年8月 8日
ち		381	千葉中央支店	平成17年7月11日
		245	千代田出張所	平成17年9月12日
つ		611	塚口支店	平成17年7月11日
	106	鶴橋支店	平成17年7月11日	
て	112	天六支店	平成17年5月23日	
	295	東京公務部	平成17年9月12日	
	297	東京不動産部	平成17年9月12日	
	104	堂島支店	平成17年7月11日	
	354	東陽町出張所	平成17年9月12日	
	373	戸塚支店	平成17年7月11日	
	217	豊中支店	平成17年9月12日	
	320	虎ノ門支店	平成17年9月12日	
	204	富田林支店	平成17年6月13日	
	な	509	長岡天神支店	平成17年8月 8日
		140	長吉支店	平成17年6月13日
		411	名古屋中央支店	平成17年9月12日
		383	成田出張所	平成17年7月11日
125		難波支店	平成17年6月13日	
に	619	仁川出張所	平成17年8月 8日	
	348	西葛西支店	平成17年9月12日	
	603	西神戸支店	平成17年8月 8日	
	613	西宮支店	平成17年8月 8日	
	523	西やまと支店	平成17年9月12日	
	355	西早稲田支店	平成17年6月13日	

	店番	店名	システム統合日	
に	302	日本橋支店	平成17年9月12日	
	ね	216	寝屋川支店	平成17年7月11日
335		練馬駅前出張所	平成17年6月13日	
の	119	野江出張所	平成17年6月13日	
	723	直方支店	平成17年7月11日	
	118	野田支店	平成17年5月23日	
	は	116	萩ノ茶屋支店	平成17年6月13日
247		初芝出張所	平成17年9月12日	
347		花小金井出張所	平成17年8月 8日	
206		羽曳野支店	平成17年6月13日	
431		浜松中央支店	平成17年9月12日	
ひ	325	東池袋支店	平成17年6月13日	
	223	東大阪支店	平成17年7月11日	
	614	姫路支店	平成17年8月 8日	
	257	瓢箪山支店	平成17年7月11日	
	203	枚方支店	平成17年7月11日	
	137	平野支店	平成17年6月13日	
	139	平林支店	平成17年9月12日	
	801	広島支店	平成17年7月11日	
	ふ	238	深井支店	平成17年9月12日
		711	福岡支店	平成17年7月11日
		377	藤沢中央出張所	平成17年7月11日
		120	布施口支店	平成17年7月11日
		384	船橋支店	平成17年7月11日
ま	364	町田支店	平成17年9月12日	
	み	239	みいが丘出張所	平成17年7月11日
		308	三河島支店	平成17年6月13日
	123	三国支店	平成17年9月12日	
	114	御堂筋支店	平成17年7月11日	
	207	南茨木出張所	平成17年8月 8日	
	130	南森町支店	平成17年7月11日	
	220	箕面支店	平成17年9月12日	
128	都島支店	平成17年6月13日		
も	211	守口支店	平成17年7月11日	
	や	319	八重洲口支店	平成17年6月13日
209		八尾支店	平成17年7月11日	
522		八木支店	平成17年9月12日	
524		やまと郡山出張所	平成17年9月12日	
よ	371	横浜中央支店	平成17年7月11日	
	441	四日市支店	平成17年7月11日	

オンラインサービス休止・ATMコーナー臨時休止期間につきましては前ページのシステム統合スケジュールをご参照ください。