

平成 17 年 5 月 9 日

各 位

株式会社 りそな銀行
株式会社 埼玉りそな銀行

キャッシュカード等によるお取引の一部不具合の発生および復旧状況について

りそな銀行および埼玉りそな銀行におきまして、キャッシュカードとローンカードによるお取引に一部不具合が発生いたしました。

お客さまにご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

不具合の内容およびその復旧状況は以下の通りです。

・キャッシュカードによるお取引について

りそな銀行の旧あさひ銀行の支店および埼玉りそな銀行で発行のキャッシュカードが、5月7日(土)午後4時15分頃より4時間半程度、他行ATM、郵貯ATM、デビットカードサービスでご利用できないという不具合が発生いたしました。原因はホストコンピューターと他行ATM等を繋ぐオンラインシステムの一部に不具合があったためです。

なお、本件は同日、5月7日(土)午後8時40分に復旧し、以降、正常に稼働しております。

・ローンカードによるお取引について

5月6日(金)、りそな銀行の旧大和銀行の支店で発行のローンカードが、りそな銀行の旧あさひ銀行ATMおよび埼玉りそな銀行のATMでご利用できないという不具合が発生いたしました。原因は今般のシステム移行作業においてATMプログラムの一部に不備があったためです。

なお、上記以外のりそな銀行のATMや他行ATM、郵貯ATM、コンビニATMでは、不具合は発生しておらず、通常通りご利用頂くことができます。現在、対象ATMのプログラム変更を行っており、5月12日(木)を目処に、全店のATMでご利用頂ける見込みです。

なお、お客さまからのお問合せにつきましては「ローン関係お客さま照会センター(0120-66-3090/平日9:00~17:00)」にてお受けしております。

※ 普通預金のキャッシュカードとは別に発行されたカードローン専用のカードで、ATMでお借入やご返済をして頂くものです。

以 上