

平成 17 年 6 月 30 日

各 位

株式会社 近畿大阪銀行

お客さま情報の紛失について

個人情報保護法施行に伴い、今般、当社においてお客さま情報が記載されたコムフィッシュ¹、還元資料²等の保管状況の調査を実施した結果、52 ケ店において資料の一部について紛失していることが判明いたしました。

紛失した資料の概要は以下のとおりです。

該当支店数 : 52 ケ店
お客さま数 : 約 9 万 2 千名
記録されているお客さま情報 :

お客さま氏名、住所、電話番号、口座番号、預金残高、貸出残高など
詳細は別添資料をご参照下さい。

- 1 : コムフィッシュとは、薄く小さなフィルム状のシートに微細な文字を焼き付けた内部資料です。通常、専用の機械を利用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。
- 2 : 還元資料とは、紙に印刷された内部管理資料です。

現時点で紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、主に店舗統廃合時において誤って廃棄した可能性が極めて高く、不正持出等により情報が外部に流出した可能性は低いものと考えております。なお、これまでに、紛失したコムフィッシュ・還元資料に関係すると見られる、外部からの当社への不正要求、お客さまからのご照会等といった問題は発生しておりません。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

| |
|---|
| 電話番号 : 0120-512-757 (フリーダイヤル) 受付時間 : 7月1日(金)～7月29日(金)、午前9時から午後5時まで ただし、7月9日以降の土・日・祝日は除きます。 誠に申し訳ございませんが、上記電話番号での受付は、7月1日(金)午前9時よりとさせていただきます。 |
|---|

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理につきまして、さらに再徹底してまいります。

以 上

資料別の紛失明細一覧表

| 紛失明細 | | | | お客さま数 |
|---------|---------------------------|------------------------------------|-----|--------|
| 種類 | 資料名 | 情報内容 | 部店数 | |
| コムフィッシュ | 雑益振替明細表 | お客さま名、口座番号、振替金額、最終移動日等 | 1 | 1,300 |
| | 要求払預金元帳 | お客さま名、口座番号、入出金取引明細、預金残高等 | 1 | 11,440 |
| | 決算利息元加元帳 | お客さま名、口座番号、利息額、預金残高等 | 1 | 45 |
| | 預金残高一覧表 | お客さま名、口座番号、預金残高、契約日等 | 7 | 65,130 |
| | 預金死滅口座一覧表 | お客さま名、口座番号、預金残高等 | 2 | 1,281 |
| | 日報 | お客さま名、口座番号、入出金取引明細、預金残高等 | 2 | 3,200 |
| 還元資料 | 雑益通知書郵返管理一覧表 | お客さま名、住所、電話番号、口座番号、預金残高等 | 5 | 2,864 |
| | 普通預金入金帳発行先一覧表 | お客さま名、住所、電話番号、口座番号、預金残高等 | 4 | 63 |
| | 自由満期型定期預金満期管理表 | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号、預金残高等 | 11 | 948 |
| | 定期性担保明細 | お客さま名、住所、電話番号、口座番号、預金残高等 | 6 | 1,032 |
| | 新年金定期 自動継続管理表 | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号、預金残高等 | 10 | 106 |
| | 満期管理表 | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号、預金残高等 | 2 | 1,299 |
| | プレ年金定期満期管理表 | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号、預金残高等 | 6 | 152 |
| | 個人信用情報繰上完済明細表 | お客さま名、住所、生年月日、貸出残高等 | 15 | 993 |
| | 無担保カードローン契約期限到来解約通知発送口座一覧 | お客さま名、住所、電話番号、口座番号、貸出残高等 | 4 | 318 |
| | 金利選択型住宅ローン固定期間終了通知先一覧表 | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号、預金残高、貸出残高等 | 2 | 12 |
| | カードローン月越延滞貸越停止先一覧表 | お客さま名、住所、電話番号、貸出残高等 | 2 | 15 |
| | 残高証明書発行確認リスト | お客さま名、住所、公庫顧客番号、金賞契約日、償還期間、貸出残高等 | 15 | 429 |
| | 貸付金回収一覧表(年金担保) | お客さま名、生年月日、口座番号、貸出残高、年金番号等 | 4 | 243 |
| | 科目別月間異動明細表 | お客さま名、月間取引明細等 | 4 | 158 |

資料別の紛失明細一覧表

| 紛失明細 | | | | お客さま数 |
|-----------|--------------------------------|--|-----|--------|
| 種類 | 資料名 | 情報内容 | 部店数 | |
| ATM ジャーナル | | お客さま名、口座番号、取引明細等 | 2 | 1,030 |
| 各種申込書 | インターネット・モバイルバンキング申込書 | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号等 | 6 | 9 |
| | EB サービス利用申込書 (ファクシミリサービス) | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号等 | 8 | 38 |
| | テレホンバンキング申込書 | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号等 | 17 | 31 |
| | 債券購入申込書(兼債券保護 預り申込書) | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、性別、勤務先名、勤務先電話番号、口座番号、お申込銘柄等 | 6 | 9 |
| | ローン申込書等 | お客さま名、住所、電話番号、生年月日、性別、居住年数、口座番号、勤務先名、勤務先住所、勤務先電話番号、年収等 | 5 | 9 |
| | EB サービス利用申込書 (ホームバンキングサービス) | お客様名、住所、電話番号、口座番号等 | 1 | 2 |
| 合 計 | | | 52 | 92,156 |

部店数の合計は、同一の部店で複数の資料を紛失した場合も1ヶ店と計算しております。

資料別の紛失発生店一覧表

| 種類 | 資料名 | 部店名 |
|---------|---------------------------|--|
| コムフィッシュ | 雑益振替明細表 | 神戸 |
| | 要求払預金元帳 | 本店営業部 |
| | 決算利息元加元帳 | 神戸 |
| | 預金残高一覧表 | 本店営業部、尼崎、岸和田、奈良、高田、富雄、いかるが |
| | 預金死滅口座一覧表 | 神戸、八尾 |
| | 日報 | 本店営業部、南 |
| 還元資料 | 雑益通知書郵返管理一覧表 | 西田辺、神戸、難波、城東、茨木サニータウン特別出張所 |
| | 普通預金入金帳発行先一覧表 | 神戸、高槻中央、茨木、藤井寺、 |
| | 自由満期型定期預金満期管理表 | 住吉、梅田、道明寺、忍ヶ丘、谷町、長居、茨木、藤井寺、富田、鳳、茨木サニータウン特別出張所 |
| | 定期性担保明細 | 西田辺、柱本、神戸、長居、茨木、富田 |
| | 新年金定期 自動継続管理表 | 西田辺、梅田、道明寺、忍ヶ丘、神戸、谷町、長居、富田、京都、茨木サニータウン特別出張所 |
| | 満期管理表 | 茨木、藤井寺 |
| | プレ年金定期満期管理表 | 梅田、忍ヶ丘、神戸、谷町、長居、茨木サニータウン特別出張所 |
| | 個人信用情報繰上完済明細表 | 住吉、西田辺、東大阪中央、梅田、道明寺、忍ヶ丘、住之江、神戸、難波、谷町、長居、高槻中央、茨木、鳳、香里中央 |
| | 無担保カードローン契約期限到来解約通知発送口座一覧 | 忍ヶ丘、神戸、城東、茨木 |
| | 金利選択型住宅ローン固定期間終了通知先一覧表 | 忍ヶ丘、神戸 |
| | カードローン月越延滞貸越停止先一覧表 | 忍ヶ丘、神戸 |
| | 残高証明書発行確認リスト | 住吉、西田辺、東大阪中央、梅田、道明寺、忍ヶ丘、住之江、神戸、谷町、長居、茨木、藤井寺、富田、鳳、京都 |
| | 貸付金回収一覧表(年金担保) | 梅田、道明寺、神戸、藤井寺 |
| | 科目別月間異動明細表 | 梅田、難波、谷町、城東 |

資料別の紛失発生店一覧表

| 種類 | 資料名 | 店舗名 |
|----------|-------------------------------|---|
| ATMジャーナル | お客さま名、口座番号、取引明細等 | 住吉、守口 |
| 各種申込書 | インターネット・モバイルバンキング申込書 | 梅田、鶴山台、諏訪ノ森、正雀、羽衣、千林西 |
| | EBサービス利用申込書 (ファクシミリサービス) | 高槻、梅田、谷町、城東、放出、富田、浅香、羽衣 |
| | テレホンバンキング申込書 | 西田辺、萱島、鶴山台、喜志、神戸、阿倍野、緑橋、長居、藤井寺、山本、正雀、交野郡津、石切、吉田、いかるが、千林西、玉出 |
| | 債券購入申込書(兼債券保護預り申込書) | 谷町、助松、高槻、梅田、道明寺、忍ヶ丘、 |
| | ローン申込書等 | 住之江、茨木、助松、津田、守口きんだ |
| | EBサービス利用申込書 (ホームバンキングサービス) | EBセンター |