

平成17年6月30日

各位

株式会社 奈良銀行

お客さま情報の紛失について

個人情報保護法施行に伴い、今般、当社においてお客さま情報が記録された、還元資料の保管状況の調査を行った結果、1ヶ店において調査した資料の一部を紛失していることが判明致しました。

紛失した還元資料の概要は以下のとおりです。

該当支店数 : 1ヶ店(平城支店)
お客さま数 : 174名
記録されているお客さま情報 : お客さま氏名、生年月日、顧客番号、住所、通知要否、マル優申告額、同申込額、マル特申告額、同申込額(平成16年9月末)

還元資料とは、紙に印刷された内部管理資料です。

紛失した還元資料については、誤って廃棄した可能性が極めて高く、不正持出等により情報が外部に流出した可能性は低いものと考えております。なお、これまでに、紛失した還元資料に係ると見られる、外部からの当社への不正要求、お客さまからのご照会等といった問題は発生しておりません。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号 : 0120-39-3800 (本店フリーダイヤル)
受付時間 : 平日 午前9時から午後5時まで
(土・日・祝日は除きます)

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理につきまして、さらに再徹底してまいります。

以上