

平成 17 年 11 月 21 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

埼玉りそな銀行 北浦和西口支店のリニューアルオープンについて

～「お客さまの利便性向上・ご相談機能の強化」と「ローコストオペレーション」の両立を図る次世代型店舗～

埼玉りそな銀行 北浦和西口支店（支店長 宮崎 和雄）は、11月21日（月）に「お客さまの利便性向上とご相談機能の強化」、および「ローコストオペレーション」の両立を図る次世代型店舗としてリニューアルオープンいたしました。

同支店では、「総合受付カウンター」にて、お客さまのご来店目的に応じた最適な窓口をご案内させていただくとともに、同一ブース内に社員がスタンディングで手続きをするデスクとATMを設置し、お客さまのATM操作をサポートさせていただく「クイックナビ」を導入いたしました。なお、クイックナビのATMとクイックロビーの一部ATMには税公金等納付書の自動読取機能を搭載しております。これらにより、お客さまの待ち時間の更なる短縮等、お客さまの利便性の向上を図るとともに、一層のローコストオペレーションの実現を目指してまいります。

また、「浦和サポートオフィス」への事務集約等により、店内の事務スペースを削減し、「相談ブース」の充実を図っております。次世代型店舗では、お客さまの金融ニーズにじっくりとお応えできる空間創りを行い、従来の事務中心の銀行店舗から「ご相談の場」への転換を図ってまいります。なお、北浦和西口地域の相談機能充実のため、さいたま営業部にも「相談ブース」を設置し、併せてFPを常駐化しております。

埼玉りそな銀行では、今後とも、お客さまのニーズに積極的にお応えし、地域に密着した信頼されるパートナーとして、埼玉県の皆さまと共に発展することを目指してまいります。

<北浦和西口支店の概要>

名 称	埼玉りそな銀行 北浦和西口支店
住 所	埼玉県さいたま市浦和区北浦和四丁目5番5号
人 員	社員14名、スタッフ24名
営業時間	窓 口：平日/午前9時～午後5時 A T M：平日/午前7時～午後11時 土/午前7時～午後9時、日・祝/午前8時～午後9時
店舗特徴	総合受付カウンターの設置 クイックナビの設置（3台 A T Mは税公金等納付書の自動読取機能付） 相談ブースの設置（4ヶ所） サービスカウンターの設置（お取次・ご返却窓口） テレビ電話の設置（口座開設・諸届等やローンに関するお手続き） 浦和サポートオフィス（さいたま営業部内）への後方事務の集約

ペイジーマークの付いた納付書

以 上