

平成 18 年 3 月 9 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

### 与野支店のリニューアルオープンについて

~「お客さまの利便性向上・ご相談機能の強化」と「ローコストオペレーション」の両立を図る次世代型店舗~

埼玉りそな銀行 与野支店（支店長 中村 彰仁）は、3月 13 日（月）付で、「お客さまの利便性向上とご相談機能の強化」および「ローコストオペレーション」の両立を図る次世代型店舗としてリニューアルオープンいたします。

新店舗には、白を基調とした明るい雰囲気の中で、じっくりご相談いただける「相談ブース」を 4 カ所設置し、相談機能の強化を目指して参ります。

加えて、「総合受付カウンター」にて、お客さまのご来店目的に応じた最適な窓口をご案内させていただくとともに、同一ブース内に社員がスタンディングで手続きをするデスクと ATM を設置し、お客さまの ATM 操作をサポートさせていただく「クイックナビ」を導入いたします。なお、クイックナビの ATM とクイックロビーの一部 ATM には税公金等納付書 の自動読取機能を搭載しています。これらにより、お客さまの待ち時間の更なる短縮等、お客さまの利便性向上を図るとともに、一層のローコストオペレーションの実現を目指してまいります。

また、「浦和サポートオフィス」への事務集約等により、お客さまの金融ニーズにじっくりとお応えできる空間を創り、銀行店舗を、従来の事務中心の場から「ご相談の場」への転換を図ってまいります。

埼玉りそな銀行では、今後とも、お客さまのニーズに積極的にお応えし、地域に密着した信頼されるパートナーとして、埼玉県の皆さんと共に発展することを目指してまいります。

#### <与野支店の概要>

名 称	埼玉りそな銀行 与野支店
住 所	埼玉県さいたま市中央区大字下落合 1039 番地 3
人 員	社員 28 名、スタッフ 29 名
営業時間	窓 口：平 日 / 午前 9 時 ~ 午後 5 時 ATM：平 日 / 午前 8 時 ~ 午後 9 時 土・日・祝 / 午前 9 時 ~ 午後 5 時
店舗特徴	総合受付カウンターの設置 クイックナビの設置（2 台 ATM は税公金等納付書 の自動読取機能付） 相談ブースの設置（4 ケ所） サービスカウンターの設置（お取次・ご返却窓口） テレビ電話の設置（口座開設・諸届等やローンに関するお手続き） ⑥浦和サポートオフィス（さいたま営業部内）への後方事務の集約 ⑦お客さまスペース（ロビー、ATM コーナー等）の拡充 ・お客さまスペースはリニューアル前に比べ約 1.5 倍 ・ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">お客さまスペース：事務他スペース</span> = リニューアル前 約 4.5 : 5.5 ⇒ リニューアル後 約 6.5 : 3.5

ページマークの付いた納付書

以 上