

平成 18 年 8 月 25 日

各 位

株式会社 りそな銀行

株式会社 埼玉りそな銀行

## テレフォンバンキングサービスのシステム障害の発生について

本日、13 時 50 分ごろ、りそな銀行（社長 野村正朗）ならびに埼玉りそな銀行（社長 川田憲治）において、テレフォンバンキングサービスがつながりにくい状況が発生いたしました。これは、テレフォンバンキングサービスのシステム障害によるもので、お取引の途中で通話が切断したり、繋がらなかったりするなどの状況が発生いたしました。現在は、通常どおりご利用いただけます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上