

平成 18 年 10 月 11 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

埼玉県立高校授業料口座振替データの誤作成について

埼玉県から受託しております埼玉県立高校授業料等の口座振替データの作成において、口座振替請求データ変更分の確認不足により 10 月 10 日（火）を引落日とする口座振替の一部に誤りがあり、誤引落し、引落し未済などの誤処理が発生していることが判明いたしました。

誤って請求データを作成したお客様は 192 先様であり、その内、本来引落し処理すべきでないお客様から引落し処理をしている可能性があるのは 123 先様、本来引落し処理すべきお客様からの引落しが未処理となっている可能性があるのは 32 先様、口座変更が行われず正しい口座からの引落し処理ができなかった可能性があるのは 37 先様となっております。

誤引落し分については 10 月 11 日（水）を目途に、訂正処理を実施させて頂く予定です。

また、引落し未処理分については、埼玉県教育局と協議の結果、別途、収納させて頂く予定です。

お客様並びに関係者の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

以 上