

平成 19 年 3 月 19 日

各位

株式会社りそな銀行

### 「東京ミッドタウン」への支店開設について

株式会社りそな銀行（社長 野村正朗）は、3 月 30 日（金）東京ミッドタウンのオープンに合わせて、東京ミッドタウン支店を開設いたします。

東京ミッドタウンは、ホテル、住居、オフィス、商業・文化施設、病院、そして広大な自然が一体となった注目の複合都市です。東京ミッドタウン支店は、この新しい「街」に相応しい銀行として、従来の銀行の枠組みを超えた商品・サービスを提供する全く新しいコンセプトの店舗として誕生いたします。

具体的には、お客さまが心地良く落ち着いて相談できる空間を創るために、ラグジュアリー感あふれるラウンジや誠実にお客さまのご要望にお応えするコンシェルジュデスクを設置する等、斬新な店舗デザインや BGM の採用を始め、お客さまの視点に立つという原点に帰り、細部にいたるまで様々な「こだわり」を提供して参ります。

多くのお客さまからご不満が多かった、「手続きが面倒くさい」、「印鑑や鍵、通帳を持ち歩きたくない」等のニーズに応えるために、業界で初めての各種サービスも実現いたしました。また、営業時間についても、平日の夜や土曜日の営業を行う等、六本木周辺のお忙しいビジネスマンや経営者の方々にとって使い勝手の良い時間帯としております。

東京ミッドタウン支店は、りそな銀行の改革を具体化する店舗として、お客さまのために挑戦し続ける銀行として今後とも様々なサービスを提供して参りたいと考えております。

#### 業界初のサービス

##### 1. IC キャッシュカード即時発行・申込書の記入や印鑑が不要な窓口取引の実現

IC キャッシュカードと生体認証で窓口のお取引を可能とし、銀行といえば印鑑というイメージを払拭するとともに、主なお取引については、申込書も不要としました。また、IC キャッシュカードも即時発行を可能にしております。

##### 2. 安全・簡単・便利な新型貸金庫

高いセキュリティを確保した生体認証 IC キャッシュカード 1 枚で、金庫室への入室と中箱の呼出、開庫を可能とし、従来型の「鍵」をなくしました。

##### 3. 世界通貨の両替の充実 トラベレックスを併設

両替専門店トラベレックスとの提携・店舗併設により、これまで、りそな銀行で取扱っていた通貨より大幅に充実した、28 通貨の外貨と 7 通貨のトラベラーズチェックをご用意し、当社お客さまにはレート優遇サービスも行っています。

りそなグループは、今年度を「再生から飛躍へ」のステージと位置付けており、この出店を機に、更なる飛躍を目指して参ります。

以上

別紙

【店舗概要】

営業所の名称	東京ミッドタウン支店(東京セントラル地域)
所在地	東京都港区赤坂9丁目7番1号ミッドタウン・タワー3階
営業開始日	平成19年3月30日(金)
ATM営業時間	3階店舗内ATM 8:00～23:00 B1店舗外ATM 4:00～26:00
取扱業務	銀行業務全般及び信託併営業務、不動産業務 ※当座預金取扱せず