

平成 19 年 10 月 1 日

各 位

株式会社 り そ な 銀 行

「お客さまサービス部長」の配置について

りそな銀行（社長 水田 廣行）では、金融商品取引法施行等に対応し、営業店の内部管理体制を強化するため、内部管理の責任者として、本日より順次「お客さまサービス部長」を配置してまいります。「お客さまサービス部長」は、主として店頭における営業課の事務に関する営業店全体の権限を持ちます。

従来の支店長や本部長といったゼネラリストを頂点としたキャリアパスに加え、内部管理のスペシャリストとしてのキャリアパスを創設することで、社員のモラルアップを図り、適材適所の配置を進めていきます。

(1) ねらい

- ・ 金融商品取引法施行等に対応した内部管理体制の強化、牽制機能の強化
- ・ 金融商品知識に関する社員のレベルアップ

(2) 役割

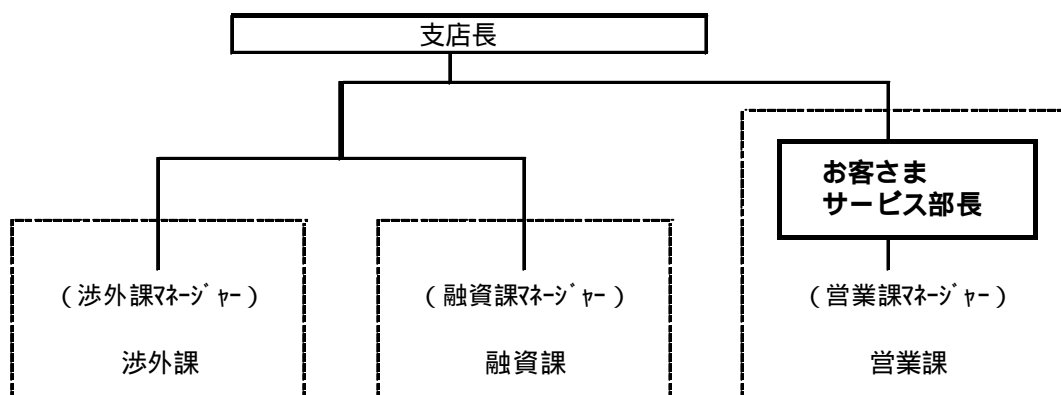
営業店の内部管理の責任者として、以下の役割を担います。

- ・ 事務リスク管理、営業店事務の品質向上や効率化
- ・ コンプライアンス強化（情報管理、マネーロンダリング防止など）
- ・ 店頭でのCS及びホスピタリティの向上

(3) 配置店舗数

- ・ 10月時点で約200ヶ店（全営業店の7割程度）に配置します。
- ・ 複数ヶ店を兼務する場合があります。

(4) イメージ図



以上