

平成19年10月10日

各位

株式会社 近畿大阪銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊社の営業店において、店内作業の過程でお客さまの情報が記載された資料（ATMジャーナル¹、社内管理資料²）を11ヶ店で一部紛失していることが判明致しました。

紛失した資料の概要は以下のとおりです。

（ATMジャーナル）

該当支店数 : 8ヶ店
お取引件数 : 約9千件
記録されているお客さま情報 : お客さま氏名、口座番号、お取引種類、金額 等

（社内管理資料）

該当支店数 : 3ヶ店
お取引件数 : 約3千件
記録されているお客さま情報 : お客さま氏名、口座番号、最終移動日、通帳残高 等
詳細は別添資料をご参照下さい。

1. ATMジャーナルとは、ATM利用時に出力される「ご利用明細」等が記録されているロール状の紙です。預金口座からのお引き出しに必要な「暗証番号」情報は含まれておりません。
2. 社内管理資料は、長期間にわたってご利用のない口座の一覧が記載されている資料です。

これらの資料につきましては、内部調査の結果、廃棄文書整理時などにおいて保管期限を経過した書類に混入するなどして、誤って廃棄した可能性が高く、外部に情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、紛失した書類（ATMジャーナル、社内管理資料）に関係すると見られる外部からの当社への不正要求、及びお客さまからの照会等といった問題は発生しておりません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の厳格な管理につきまして、さらに再徹底してまいります。

（本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口）

電話番号 0120 - 166 - 813

受付時間 9 : 00 ~ 17 : 00 （平日）

以上

資料別の紛失明細一覧表

種類	情報内容	(1) 発生店 (50音順)	支店数	お取引件数
ATM ジャーナル	お客さま氏名、口座番号、お取引種類、金額 等	交野、京都、金剛東(出)、堺、城東、道明寺、古川橋、箕面おお(出)、	8	(2) 9,110
社内 管理資料	お客さま氏名、口座番号、最終移動日、通帳残高 等	天下茶屋、野田、堀江	3	3,398
	合 計		11	12,508

1. 「発生店」欄について、店名(出)は出張所を記載しております。
2. 「お取引件数」欄について、ATMジャーナルは、システム上正確に復元することが困難なため直近の実績値等に基づき推定値を記載しております。