

平成 20 年 3 月 14 日

各 位

株式会社 りそな銀行
株式会社 埼玉りそな銀行

オンラインサービス休止のお知らせ

りそなグループのりそな銀行(社長 水田 廣行)及び埼玉りそな銀行(社長 川田 憲治)は、サービス向上およびシステムの安定稼働維持のため大規模なシステムメンテナンスを実施いたします。このため、5月3日(土)から5日(月)までの間、ATMを含めた全てのオンラインサービスを一時休止させていただきます。休止期間中は、他の金融機関、コンビニATMなどもご利用いただけません。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. オンラインサービスの休止期間

平成20年5月2日(金)(平日)	平成20年5月3日(土)(祝日)	平成20年5月4日(日)	平成20年5月5日(月)(祝日)	平成20年5月6日(火)(振替休日)
平常営業 (平日営業)	← オンラインサービス休止 →			平常営業 (祝日営業)

りそなグループの近畿大阪銀行においても、5月3日(土)から5日(月)までの間、全てのオンラインサービスを休止させていただきます(平成20年3月14日付プレスリリースご参照)。

休止日以外の営業については店舗により異なります。

2. 休止期間中にご利用いただけない主なオンラインサービス

- (1) りそな銀行、埼玉りそな銀行ATMでのお取引
- (2) 他の金融機関、コンビニATMなどでのりそな銀行、埼玉りそな銀行のキャッシュカードによるお取引
- (3) りそな銀行、埼玉りそな銀行キャッシュカードでのデビットカードサービスのご利用
- (4) インターネットバンキングサービス(りそなダイレクト)、テレフォンバンキングサービス(りそなコミュニケーションダイヤル)のご利用

3. お客さまへのご案内について

今回のオンラインサービス休止につきましては、今後、店頭ポスター、チラシ、ホームページでの告知や、新聞広告等を通じて、広くお知らせしていくとともに、お引出し・お預入れ等は早めにご準備いただくようお願いしてまいります。

4. ATMなどのオンラインサービス一時休止に関するお問合せ先

りそな銀行 0120-997-033
埼玉りそな銀行 0120-997-055
受付開始日 平成20年3月17日(月)
受付時間 8:00~21:00(土・日・祝日含む)

以 上