

平成 20 年 4 月 24 日

各 位

株式会社 近畿大阪銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊社並びに弊社子会社（近畿大阪信用保証㈱）において、お客さまの情報が記載・記録された資料を紛失していることが判明いたしました。

紛失した資料の概要は以下の通りです

種類	情報の内容	該当支店数	お取引件数
貸出債権書類	お客さま氏名、住所、口座番号、借入金額等	108 ヶ店	717 件
コムフィッシュ	お客さま氏名（カナ）、貸出日、最終期日、利率、残高等	1 ヶ店 （堺支店）	約 390 件

コムフィッシュとは、薄く小さなフィルム状のシートに微細文字を焼き付けた内部資料です。通常、専用の機器を利用して閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することはできません。

これらの資料につきましては、内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部に情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、紛失した資料に関係すると見られる外部からの弊社への不正要求、及びお客さまからの照会等は発生しておりません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の厳格な管理につきまして、さらに再徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下のとおりです。

電話番号 : 0120-160-751 (フリーダイヤル)
受付時間 : 4月24日(木) ~ 5月30日(金) 午前9時から午後5時まで(土・日祝日は除く。但し4月26日(土)は受付を行います)

以 上