

平成20年6月27日

各位

株式会社 リそなホールディングス
株式会社 リそな銀行
りそな信託銀行株式会社

組織改正について

りそなホールディングス(社長 檜垣 誠司)、りそな銀行(社長 水田 廣行)、りそな信託銀行(社長 田中 卓)は、平成20年7月1日付で以下のとおり、組織改正を実施します。

1. 組織改正の目的

今回の組織改正は、お客さまへより質の高いサービスを提供していくことなどを狙いとして実施するものです。

2. 組織改正の概要

(1) グループ横断的なお客さまサポート等管理態勢の強化(りそなホールディングス)

- ・ グループ横断的なお客さまサポート等管理(お客さまからのご相談や苦情等への対応)態勢の一層の強化、およびグループにおけるサービス品質の更なる向上を図るため、「サービス改革部」を設置します。
- ・ 「サービス改革部」は、傘下銀行各社に設置されているお客さまサポート等管理部署の統括、ならびにグループ各社の施策・管理態勢の横断的な対応等の職務を担い、CS(顧客満足)、商品・サービス品質の更なる向上に取り組んでまいります。

(2) ローン営業体制の強化(りそな銀行)

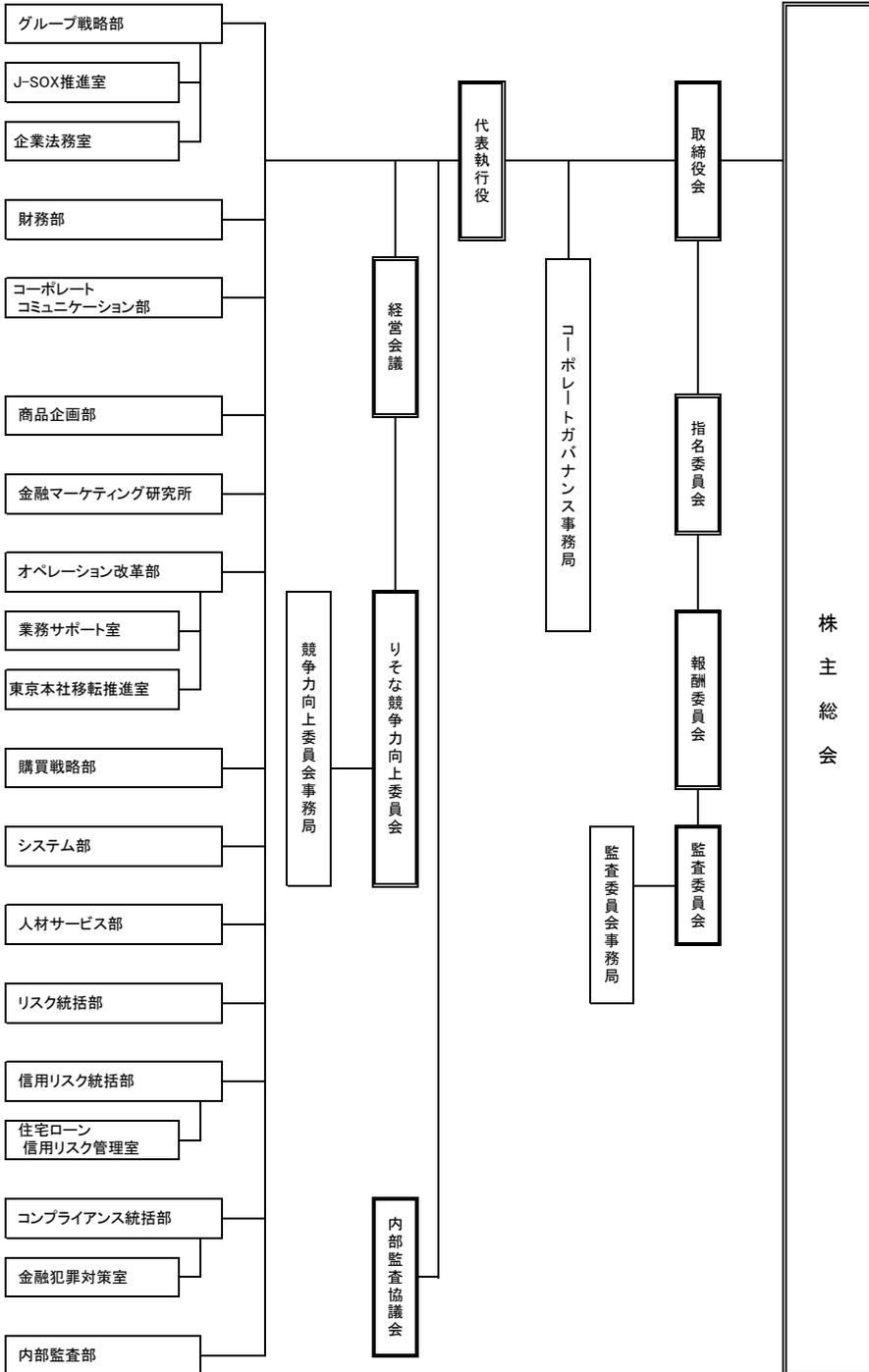
- ・ 現ローンビジネス部ローン推進室内に設置している「ローンセンター」ならびに「ローンサポートオフィス」を組織として明確化し、お客さまの住宅資金ニーズに対するクイックレスポンスの実現などを図ってまいります。

(3) 企業年金に係るソリューション提供力の強化(りそな信託銀行)

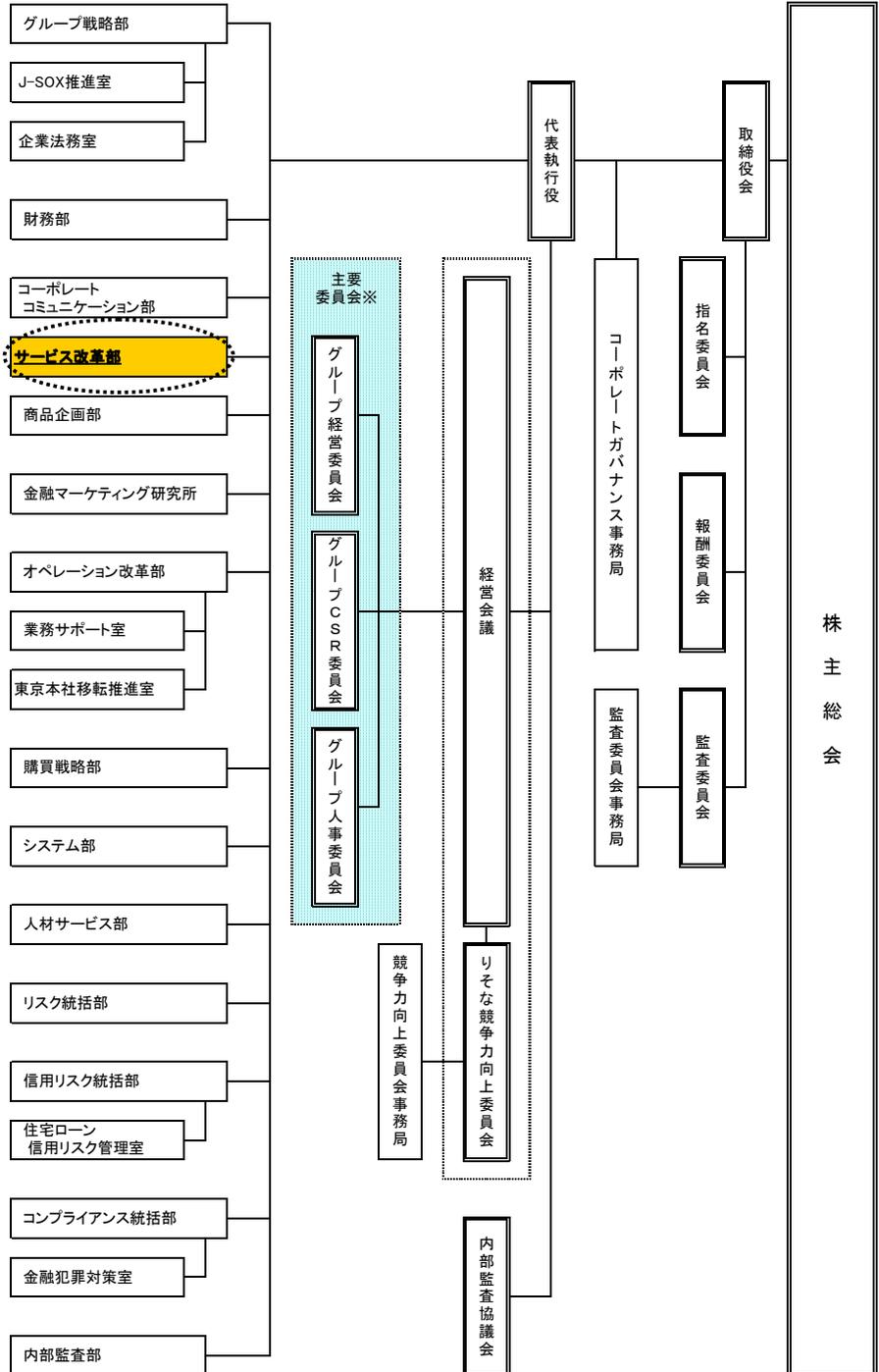
- ・ 企業年金のお客さまとのお取引推進については、年金ソリューション部の部内部である業務推進部が担当してきましたが、本格化する適格年金制度の移行に迅速かつ的確に対応するために業務推進部に替えて、「東日本業務推進部」および「西日本業務推進部」を年金ソリューション部の部内部として設置し、二極体制をとることにより、制度移行をはじめとするお客さまのニーズへのソリューション提供力を強化してまいります。

以上

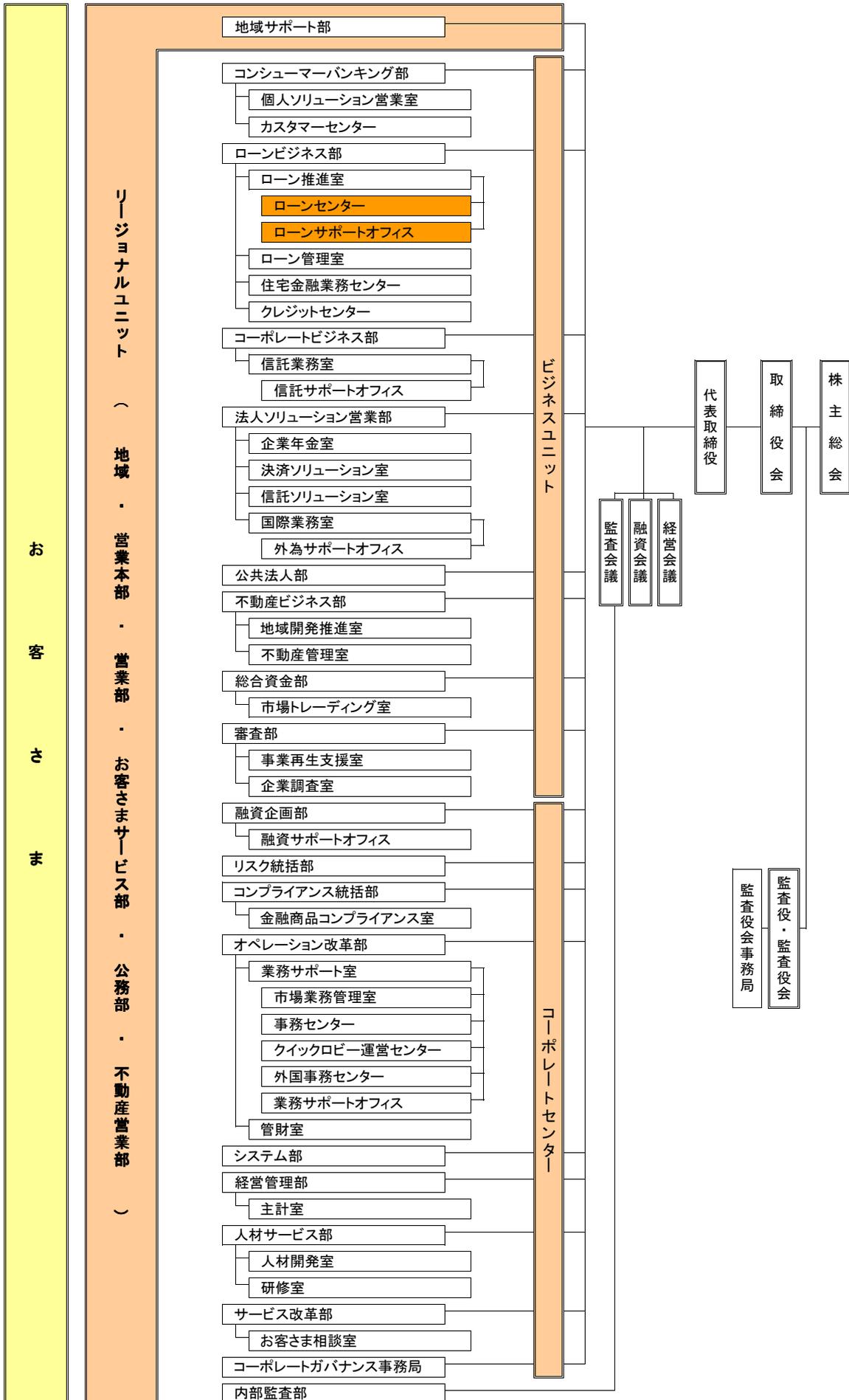
現状<12部6室1研究所3事務局>

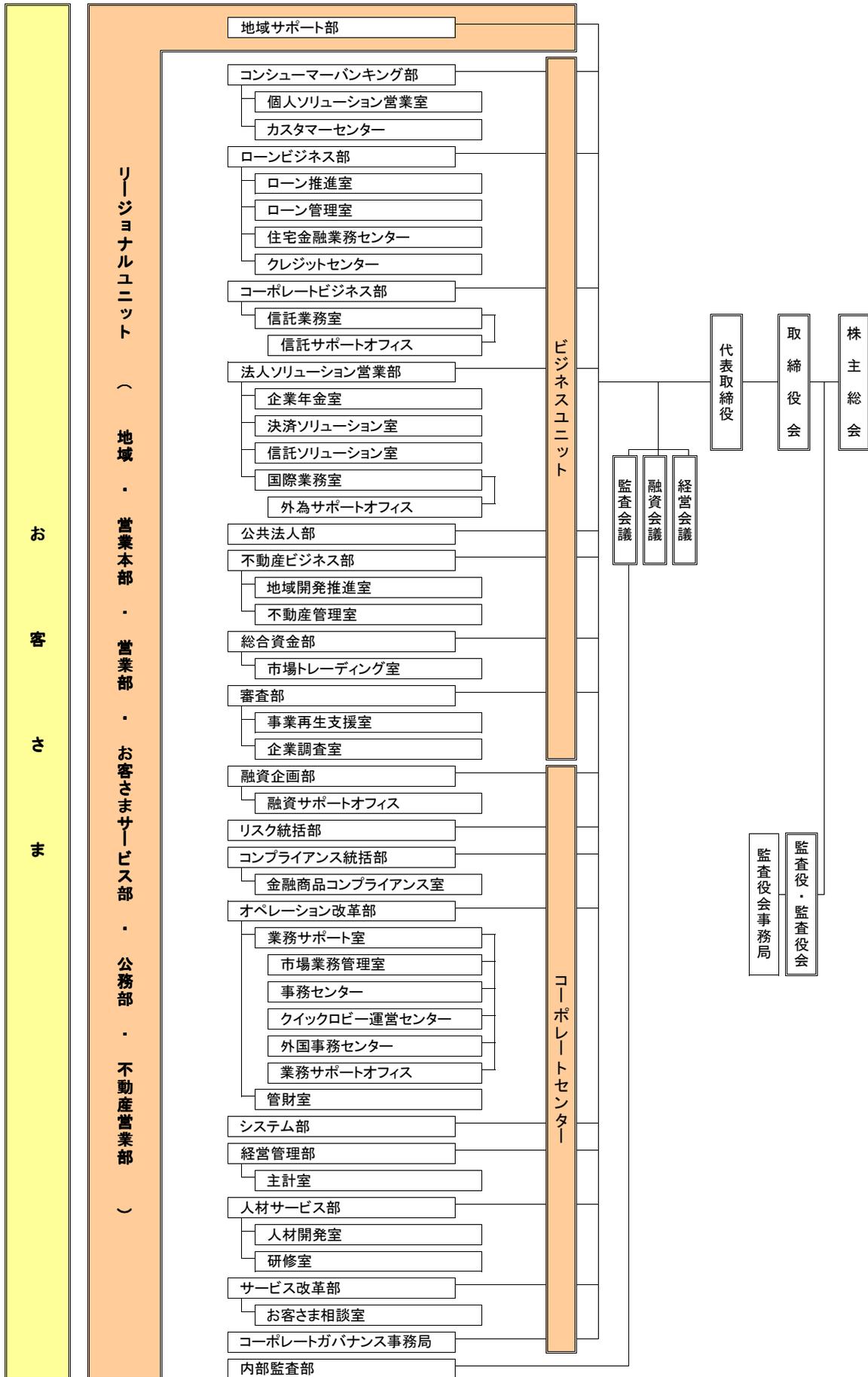


改正後(平成20年7月1日)<13部6室1研究所3事務局>



※現行の「グループ経営委員会」、「グループCSR委員会」、「グループ人事委員会」を主要委員会として規定





お客さま

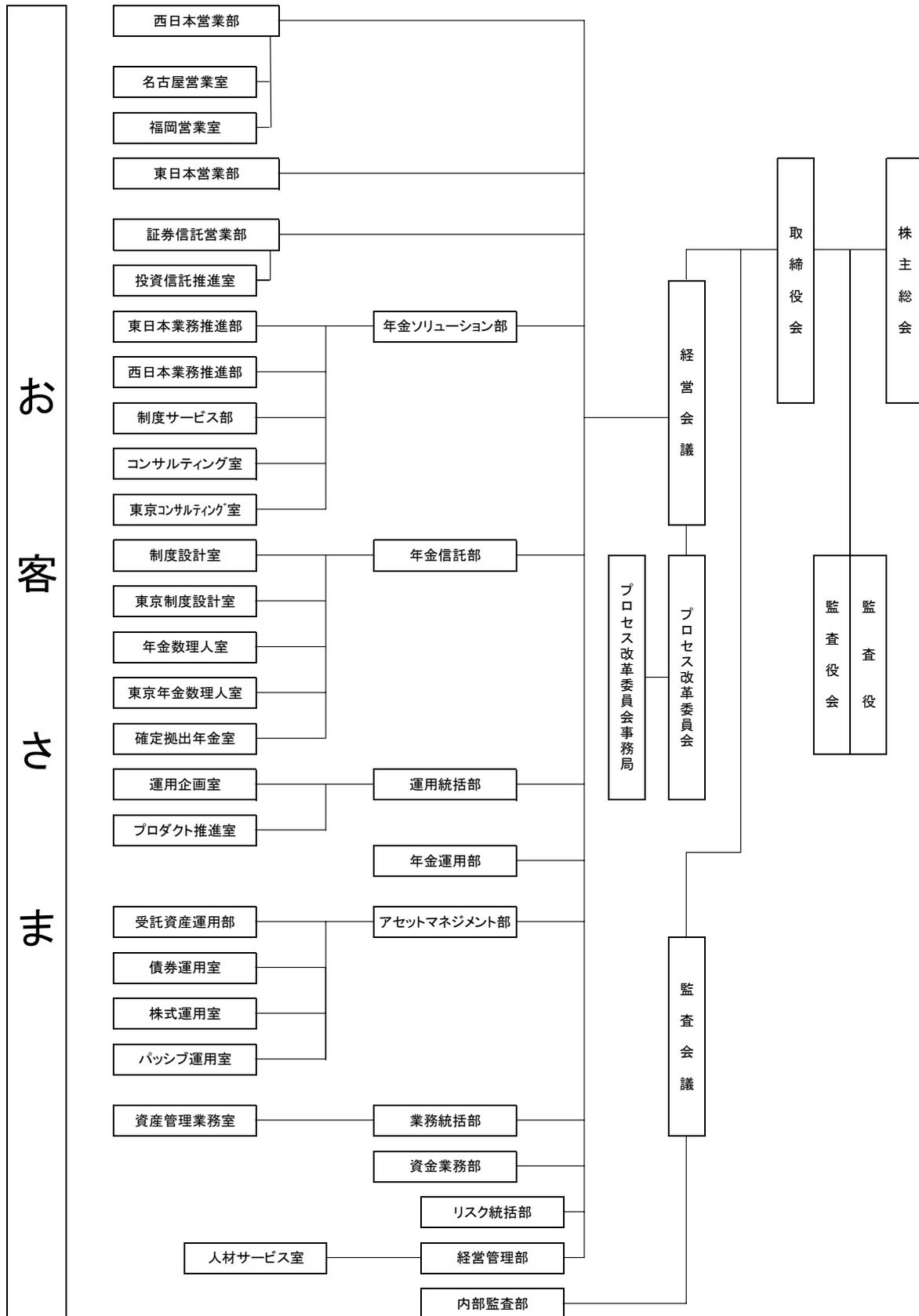
リージョナルユニット

(地域 ・ 営業本部 ・ 営業部 ・ お客さまサービス部 ・ 公務部 ・ 不動産営業部)

ビジネスユニット

コーポレートセンター

■ リソナ信託銀行組織図 新組織図(平成20年7月1日付)



■ リそな信託銀行組織図 旧組織図(現行)

