

平成 20 年 4 月 23 日

各 位

株式会社みなと銀行

「ISO 9001 : 2000」認証取得について

品質マネジメントシステムの国際規格である「ISO 9001 : 2000」への適合について、本支店のすべてを対象に審査を受け、平成 20 年 4 月 11 日付けで認証を取得しましたので、お知らせいたします。

みなと銀行では、平成 17 年よりお客さま満足度 (CS) 向上のための全行的な取組を進めてまいりました。平成 18 年 10 月には専担部署として「CS 部」を新たに立ち上げ、CS 向上にむけた取組をさらに推し進めるとともに、関連する諸態勢の整備等もあわせて行ってまいりました。本年 4 月から発足 10 年目を迎えるにあたり、さらなるお客さま満足度向上を目指して今後も継続的な改善を図るため、ISO9001 の認証取得に取組んだものです。

今後も、一人でも多くのお客さまから「地域になくてはならない銀行」と思っていただけよう、商品内容から待遇に至るまであらゆる面での品質の改善を続け、お客さま満足度の一層の向上に取組んでまいります。

■ 認証概要

適用規格	ISO 9001 : 2000
認証範囲	本支店における金融商品・サービスの企画および提供
審査登録機関	財団法人 日本品質保証機構 (JQA)
登録日	平成 20 年 4 月 11 日
認証番号	JQA-QMA13593

以 上