

2012年11月12日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

「日高支店」の新築移転について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 上條 正仁）は、2012年11月19日（月）に日高支店を新築移転いたします。

新店舗では、当社初のバリアフリー設備を導入するなど、どなたにも安心してご利用いただける店舗づくりを行なっています。

また、新築移転に先立ちまして、埼玉県立大学より講師をお招きし、ご高齢のお客さまや障がいをお持ちのお客さま等へのご案内に関する社員向けユニバーサルサービス研修を実施し、ソフト面の充実も図っております。

＜日高支店の概要＞

名 称	埼玉りそな銀行 日高支店
住 所	埼玉県日高市大字高萩 639 番地 11（現店舗駐車場跡地）
人 員	38名（社員 17名、パートナー社員等 21名）
営業時間	窓 口 平 日 午前9時～午後5時 A T M 平 日 午前8時～午後9時 土日祝 午前9時～午後5時
店舗特徴	1. お客さまのご利用スペースを約30%拡張 2. 相談ブースおよび応接スペースを増設し、相談機能を強化 3. サービスカウンターをお手続きが終わるまで座ってご利用いただける低いカウンターに変更 4. 生体認証機能付貸金庫を導入し、セキュリティを向上 5. 車いすで利用可能な貸金庫ブースおよび記帳台を設置 6. ご高齢のお客さまや障がいをお持ちのお客さま等が安心してご利用できる多目的トイレを設置 7. 全照明にLEDを採用
備 考	現店舗については取り壊し、跡地を新店舗の駐車場として整備し、2013年3月（予定）よりご利用いただけます。

埼玉りそな銀行では、今後とも、お客さまのニーズに積極的にお応えし、地域に密着した信頼されるパートナーとして、埼玉県の皆さまと共に発展することを目指してまいります。

以上