

平成26年2月21日

各 位

株式会社 みなと銀行

個人インターネットバンキングのリニューアルについて

株式会社 みなと銀行（頭取 尾野 俊二）は、平成26年3月17日（月）に個人のお客さま向けインターネットバンキングをリニューアルし、新たに「みなとダイレクトバンキング」としてサービスを開始しますのでお知らせいたします。

「みなとダイレクトバンキング」では、サービス・機能の拡充、操作性の向上、セキュリティ強化を実現し、お客さまにより便利に、より安心してインターネットバンキングをご利用いただくことが可能となります。

みなと銀行では、お客さまになお一層ご満足いただけるサービスと利便性の向上に努めてまいります。

記

1. 「みなとダイレクトバンキング」サービス開始日

平成26年3月17日（月）

2. リニューアルの主なポイント

(1) 現在ご提供中の2サービス^(注)を統合することによる操作性の向上

^(注)「みなとインターネット・モバイル」… 残高照会、定期預金、振込 等

「みなとインターネット《投信》」… 投資信託、電子交付 等

(2) 「みなとダイレクトバンキング」の利用開始申込及び取引口座追加のインターネットでの受付開始

(3) ワンタイムパスワード認証の導入（ハードウェアトークン型）によるセキュリティ強化

3. リニューアルに係るお客さまへの重要なお知らせ

(1) サービスの臨時休止について

リニューアルに伴い、平成26年3月14日（金）21:00～17日（月）9:00の間、「みなとインターネット・モバイル」「みなとインターネット《投信》」のサービスを臨時休止させていただきます。お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(2) 「みなとダイレクトバンキング」へのログイン方法について

「みなとダイレクトバンキング」のログイン時に必要となる認証情報（ユーザネーム、パスワード等）は、リニューアル前のサービス契約状況によって、お客さまごとに異なります。詳細につきましては、当行ホームページ（最新トピックスの「キャンペーン/お知らせ」に関連記事掲載）をご確認いただくか、移行専用ヘルプデスク（0120-3710-28）までお問い合わせください。

以 上

本資料に関するお問い合わせ先

企画部 広報室 久保田 TEL 078-333-3247

新たな「みたとダイレクトバンキング」では、色々な機能が追加され便利になります！

機能	具体的な変更内容	
IBサービス全体	正月3が日、GW等もご利用いただけるようになります	現在 毎月2回の定例休止(毎月第1、第3月曜の2:00-6:00)及び1/1-1/3、5/3-5/5は終日休止
		リニューアル後 毎月1回の定例休止のみ(毎月第3日曜日の24:00~翌6:00)
残高照会	リアルタイムの残高が照会できる時間帯が拡大します	現在 平日8:00~21:00、土日祝9:00~17:00
		リニューアル後 平日8:00~21:00、土日祝8:00~21:00 (5時間拡大)
入出金明細照会	リアルタイムの明細が照会できる時間帯が拡大します	現在 平日8:00~21:00、土日祝9:00~17:00
		リニューアル後 平日8:00~21:00、土日祝8:00~21:00 (5時間拡大)
	ご利用開始(ご契約)当初に照会できる明細の期間が拡大します	現在 IB契約日以降のみ照会可能
		リニューアル後 IB契約日の前月月初以降分が照会可能 (最大2ヶ月拡大)
定期預金	総合口座に限り、定期預金口座の新規開設が可能となります	現在 定期預金口座の新規開設は不可
	一般口座への、定期預金の追加預入が可能となります	現在 サービス無し
	申込~取引成立までのタイムラグが短縮されます	現在 預入・解約とも、翌営業日にお手続が完了
		リニューアル後 平日8:00~15:00の受付分 預入は当日15:00にお手続が完了 (半日程度短縮) 解約は即時にお手続が完了 (1日程度短縮) 上記以外の時間帯受付分(土日祝日含む)は、翌営業日にお手続が完了
投資信託	新規口座開設が可能となります	現在 投信口座の新規開設は不可 ※メールオーダーもしくは窓口受付のみ
	基準価額のメール通知【注】が可能となります	現在 サービス無し
振込・振替	振替口座が拡大します	現在 サービス利用口座間の資金移動であっても、店番が異なれば振込扱いとなり手数料が必要
		リニューアル後 サービス利用口座間の資金移動は振替として扱い、手数料は不要
	定時定額振込が可能となります	現在 サービス無し
	募金等が可能となります	現在 サービス無し
セキュリティ対策 (ワンタイムパスワード)	ハードウェアトークンによるワンタイムパスワード認証が可能となります	現在 ソフトウェアトークン(従来型携帯(フィーチャーフォン)のみ対応)によるワンタイムパスワード認証
ネット申込	ご利用開始の申込みが、インターネットから可能になります	現在 サービス無し ※メールオーダーまたは窓口での書面受付のみ
	取引する口座を、インターネットから追加登録いただけるようになります	現在 サービス無し ※メールオーダーまたは窓口での書面受付のみ
	パスワードを失念した際、インターネットから再設定の申請が可能になります	現在 サービス無し ※メールオーダーまたはヘルプデスクでの受付のみ

【注】 予めお客さま自身が指定した「基準価額」に達した際に、電子メールで通知する機能です