

2014年3月28日

各位

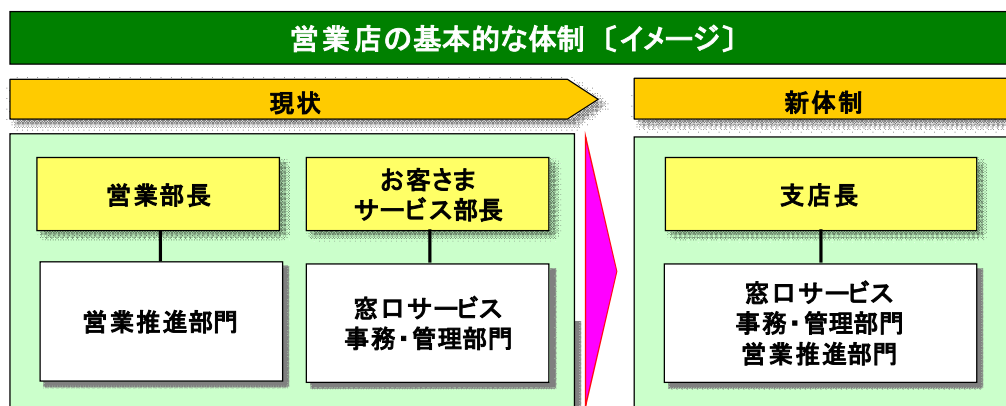
株式会社 りそな銀行

営業店体制の見直し及び組織改正について

株式会社りそな銀行（社長 東 和浩）は、2014年4月1日付で以下のとおり、営業店体制の見直し及び組織改正を実施します。

1. 営業店体制の見直し

これまでの「営業部」「お客さまサービス部」からなる営業店体制を発展させ、支店長をトップとする新たな体制へ移行します。支店長によるマネジメントや、支店内における協働・連携促進等を通じて、これまで以上にお客さまニーズに迅速かつ的確にお応えすることで、一層のサービス向上に努めてまいります。



2. 「アパート・マンションローンプラザ」の設置

賃貸用アパート・マンション等の建築・販売に関わる企業さまや、建築を検討されているお客さまに対してきめ細やか、かつスピーディーな対応を図るため、アパートローン等の相談専門部署としてコーポレートビジネス部内に「アパート・マンションローンプラザ」を設置します。

以上

