

平成 26 年 6 月 10 日

各 位

株式会社 みなと銀行

兵庫県警察本部からの「声かけサポートリーダー」委嘱引受について

みなと銀行（頭取 尾野 俊二）では、詐欺被害の未然防止に特に功労のあった金融機関として、下記 6 カ店の職員が金融特殊詐欺撲滅のための「声かけサポートリーダー」の委嘱を受けましたので、お知らせ致します。

「声かけサポートリーダー」とは、金融機関で接客業務を担当する者の内、平成 24 年 1 月 1 日以降、2 回以上特殊詐欺の未然防止を行った店舗等から推薦を行い、適任者が兵庫県警察本部 生活安全部長から委嘱されるものです。

当行では、今後も金融特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んで参りますとともに、お客さまが安心して、より一層便利にご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 対象店

本店営業部、西神中央支店、舞子支店、志方支店、野里支店、福崎支店
（声かけサポートリーダー：上記 6 カ店の接客業務担当者各 1 名）

2. 任期

平成 26 年 6 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日

3. 特殊詐欺被害の未然防止のための任務

- (1) 主に高齢のお客さまに対する積極的な声かけ等の実施
- (2) 勤務する店舗の他の職員に対する声かけ（着眼点等）の指導
- (3) 特殊詐欺防止に関する啓発活動

以 上

本資料に関するお問い合わせ先 企画部 広報室 藤井 TEL 078-333-3247
