

2015年3月12日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

「武蔵浦和支店」リニューアルオープン
 ～今までにはなかった新しい店舗サービスを提供します～

りそなグループの埼玉りそな銀行(社長 池田 一義)は、2015年3月16日(月)に武蔵浦和支店をリニューアルオープンいたします。リニューアルにあたっては「お手続きでお待たせしない」、「じっくりご相談いただける」をコンセプトに、今までの店舗にはなかった機能を充実させております。

- **混雑状況が一目で分かるモバイル予約サービス「EPARK」を導入します**
 - ✓ 携帯電話(スマートフォン)からリアルタイムに窓口の混雑状況の確認や予約ができ、ご来店の際にお待ちいただくことなくお手続きいただけます。
- **「デザイン心理学※」を応用した新たな内装です**
 - ✓ 季節や時間帯によって変化する照明や特殊な音響により、「待ち時間を短く快適に感じ」、「リラックスしてご相談いただける」空間を提供いたします。
 - ※デザインの見やすさや印象などを心理学・工学の視点から客観的に評価・測定する技術
- **キッズルームを新設します**
 - ✓ 小さなお子さま連れのお客さまも安心してご相談いただけるよう、キッズルームを新設いたします。また、じっくりご相談いただくため、リニューアル前の店舗にはなかった個室タイプの相談ブースもご用意しております。



店内完成イメージ

【武蔵浦和支店の概要】

名称	埼玉りそな銀行 武蔵浦和支店
住所	埼玉県さいたま市南区沼影1丁目10番1号
人員	45名(社員18名、パートナー社員等27名)
営業時間	窓口 平日 午前9時～午後5時 ATM 平日 午前8時～午後9時 土日祝 午前9時～午後7時 ※2015年4月6日(月)よりATMご利用時間を下記の通り延長いたします ATM 平日・土曜 午前7時～午後11時 日曜・祝日 午前8時～午後11時

以 上