

平成 21 年 7 月 22 日

各 位

株式会社 りそな銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊社において伝票・A T Mジャーナル等のお客さま情報が記録・記載された資料の保管状況の調査を行った結果、当該資料の一部について紛失していることが判明いたしました。

紛失の概要は以下のとおりです。

○該当支店数……………1 1 3ヶ店（有人出張所を含みます）

○情報件数……………約3 3万件

○資料に記録・記載されている

主なお客さま情報の内容……………お名前、住所、電話番号、口座番号、取引金額 等

※詳細は別添資料をご参照ください。

内部調査の結果、これらの資料につきましては、保管期間を経過した書類に混入する等して、社内で誤って廃棄した可能性が高く、不正持出等により情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに、本件に関係すると見られる不審なお問い合わせ等はございません。

情報管理の重要性につきましては、従来より社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理を再度徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

- | | |
|-------|----------------------------------|
| ○電話番号 | 0 1 2 0 - 2 0 - 8 1 5 6（フリーダイヤル） |
| ○受付期間 | 7月22日（水）から 8月21日（金） |
| ○受付時間 | 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く） |

以 上

紛失発生店一覧

| 種類 | 情報内容 | 情報件数 ^{※1} | 支店名(五十音順) ^{※2} |
|------------------------|--|--------------------|---|
| 伝票 | お客さま名、口座番号、取引種類、金額等 | 61, 244 | (あ行)朝霞台、麻布、阿倍野橋、尼崎北、新井薬師(出)、井荻、市川、上野、宇都宮、江坂、王子、大阪営業部、大森 (か行)柏、金町、蒲田、上新庄、河内千代田、吉祥寺、京都、近鉄西大寺、熊取、熊本、久米田、京阪京橋、神戸、五反田 (さ行)相模大野、桜川、渋谷、島本、城東、新都心営業部、新奈良営業部、新百合ヶ丘、新横浜、世田谷、船場、千里中央 (た行)田町、垂水、千葉、調布、土浦、東京中央、豊中 (な行)長瀬、中野、長吉、西神戸、西宮、日暮里、野田 (は行)橋本、初芝、東村山、平野、藤沢、布施口、本所 (ま行)三国、三ツ境、箕面、茗荷谷、守口 (や・わ行)横須賀、横浜、早稲田 |
| ATMジャーナル ^{※3} | お客さま名、口座番号、取引種類、金額等 | 133, 680 | 神田(神田駅西口)、京都(山科)、神戸、調布、鶴間、ひばりヶ丘、村山 |
| 持出手形等記録用MO・マイクロフィルム | 手形・小切手(入金・取立・割引ご依頼分)と公金・公共料金等の領収済通知書の画像データ | 128, 500 | 王子、荻窪、河内千代田、京都、金剛、難波 |
| 貸金庫関係書類 ^{※4} | お客さま名、住所、生年月日、貸金庫箱番号等 | 3, 402 | 我孫子、新井薬師(出)、生野、上野、宇都宮、江戸川南、樫原神宮前、亀戸、川西、新金岡、千里中央、玉造、長後、綱島、天理、長瀬、野江、羽曳野、浜松、箕面 |
| 通帳・証書等喪失関係書類 | お客さま名、口座番号、取引種類、金額等 | 2, 859 | 王子、枚方 |
| (特別)非課税貯蓄申告書(銀行控) | お客さま名、住所、生年月日、最高限度額等 | 97 | (あ行)明石、朝霞台、我孫子、尼崎北、井荻、生野、池袋、五日市(出)、宇都宮 (か行)貝塚、河辺、亀戸、川西、京都、久米川、金剛 (さ行)堺、新金岡、新都心営業部、新奈良営業部、吹田、住道、泉北、泉北とが、千里 (た行)大正、高槻、竹ノ塚、塚口、鶴間、鶴見、常盤台、富田林 (な行)成瀬 (は行)羽曳野、東久留米滝山、東村山、平林、本所 (ま行)町田中央、三ツ境、箕面 |

※1 「情報件数」欄について、伝票、ATMジャーナル、持出手形等記録用MO・マイクロフィルムおよび貸金庫関係書類は、正確に復元することがシステム上、困難なため、直近の実績値等に基づく推定値を記載しております。

※2 「支店名」欄について、(出)とあるのは、有人出張所です。また、()書き内は、店舗外無人出張所を記載しております。

※3 ATMジャーナルとは、ATMご利用時に出力される「ご利用明細」等の記録です。預金口座からのお引き出しに必要な暗証番号や生体認証情報は含まれておりません。

※4 貸金庫関係書類とは、貸金庫の解約証・開庫依頼書等のことです。