

平成 21 年 9 月 3 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

「Web口座振替受付サービス」の取扱開始について
～口座振替申込手続きがインターネットで完了します～

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 上條 正仁）は、9月7日（月）より、インターネット上で口座振替の申込手続きが完了するサービス（サービス名称「Web口座振替受付サービス」）を開始します。

「Web口座振替受付サービス」は、埼玉りそな銀行の個人向けインターネットバンキング「りそなダイレクト」をご契約しているお客さまならどなたでも、当社の提携収納機関（以下「提携先」といいます。）のインターネットサイトを通じて、簡単に口座振替をお申し込みいただけるサービスです。

従来、口座振替の申込には、口座振替依頼書に必要事項を記入・捺印のうえ提出いただいていたおり、手続き完了までに1ヶ月程度が必要でしたが、本サービスでは、自宅にいながらにしてパソコンを使って迅速に申込手続きが完了するようになり、お客さまの利便性が大幅に向上いたします。

また提携先においても、申込手続きのペーパーレス化による処理コストの削減や、口座振替利用の促進を図ることができます。

第一弾として、日本放送協会（NHK）の放送受信料の口座振替を対象に取扱いを開始し、今後、提携先を順次拡大してまいります。

（NHKの放送受信料の口座振替については、NHKのホームページをご参照ください。

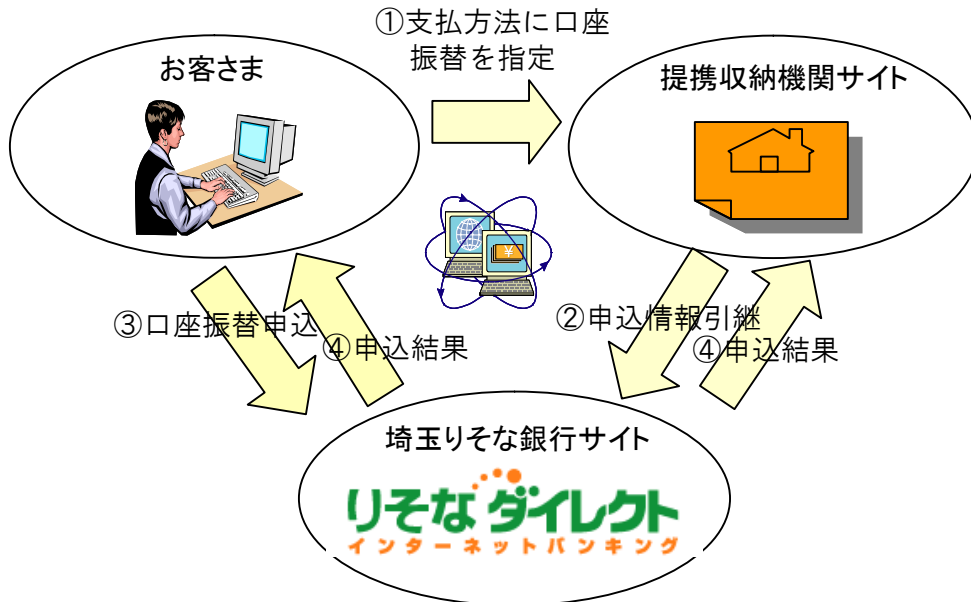
<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>）

埼玉りそな銀行では、今後ともお客さまの様々なニーズにお応えできるよう、より一層の商品・サービスの充実を図ってまいります。

以 上

別紙

【サービスのイメージ】



【サービス概要】

- (1) ご利用対象者
埼玉りそな銀行の「りそなダイレクト」ご契約者
- (2) 口座振替指定可能口座
「りそなダイレクト」のサービス利用口座となっている普通預金、当座預金
- (3) サービス利用時間
収納機関が受付可能で、かつ当社のサービス利用可能時間
〔当社サービス利用可能時間〕
平日 24時間 (月曜日の0時～7時を除く)
土曜日 0時～21時 (4時～7時を除く)
日曜日 8時～23時
※年末年始やゴールデンウィークは時間に変更となる可能性があります。
- (4) ご利用チャネル
パソコン (「りそなダイレクト」のご利用が可能なブラウザが必要です)
- (5) ご利用手数料
利用者の手数料は無料