

平成21年11月30日

各位

株式会社埼玉りそな銀行

金融の更なる円滑化に向けた基本的な考え方について

当社は、平成15年3月の開業以来、「埼玉県の皆さまに信頼され、地元埼玉とともに発展する銀行」を目指し、地元への積極的かつ安定的な資金供給を第一の使命として、地域密着型金融の推進をはじめ地域金融の円滑化に徹底して取り組んでまいりました。

最近の県内経済金融情勢は、生産は一部に持ち直しの動きが見られるものの依然低水準で推移し、雇用情勢の悪化など引き続き厳しい状態が続いており、地域金融の更なる円滑化が必要とされる情勢にあります。

このような状況を踏まえ、当社としては、地域金融機関として本来的に求められる社会的な役割期待を再認識し、中小企業や個人のお客さまにおける地域金融の更なる円滑化に向け、金融機関としての業務の健全かつ適切な運営の確保にも配意しつつ、下記方針のもと最善の努力を果たしていくことといたします。

記

(1) 中小企業のお客さまに対する信用供与についての対応

中小企業のお客さまに対する信用供与については、当該お客さまの特性・事業の状況を勘案しつつ、出来る限り柔軟に対応するよう努めます。

(2) 中小企業のお客さまから返済負担軽減の申込等があった場合における対応

当社融資の返済に支障を生じている、又は生じるおそれのある中小企業のお客さまから、返済負担の軽減のお申出を受けた場合は、お客さまの事業についての改善または再生の可能性を勘案しつつ、出来る限り、融資条件の変更、旧債の借換等の柔軟な対応に努めます。また対応にあたっては、他の金融機関、日本政策金融公庫、信用保証協会、企業再生支援機構、事業再生ADR等との緊密な連携を図るよう努めます。

(3) 住宅ローンをご利用のお客さまから返済負担軽減の申込があった場合における対応

当社住宅ローン等の返済に支障を生じている、又は生じるおそれのあるお客さまから、当該住宅ローン等の返済に係る負担の軽減のお申込みがあった場合には、お客さまのご資産及びご収入の状況を勘案しつつ、出来る限りお借入条件の変更等の柔軟な対応に努めます。また対応にあたっては、他の金融機関、住宅金融支援機構との緊密な連携を図るよう努めます。

(4) 体制の整備

対象となるお客さまからの係る貸付条件の変更等の措置を適正かつ円滑に行うことができるよう、必要な体制を社内に整備いたします。具体的には別紙の通りです。

以上

金融の更なる円滑化に向けた具体的な取組み(埼玉りそな銀行)

《組織・体制》

営業店 ・ 住宅ローンご相談プラザ	<input type="checkbox"/> 「金融円滑化責任者」および「金融円滑化リーダー」を各営業部店や住宅ローンご相談プラザ等に配置し、当社における地域金融円滑化に係る方針や施策等の徹底に努めます。
本部	<input type="checkbox"/> 社長を委員長、関係各部の役員、部室長を構成メンバーとする「金融円滑化委員会」を設置し、中小企業のお客さま、住宅ローンのお客さまへの対応を、組織横断的かつ迅速に協議・検討してまいります。

《中小企業のお客さまに対する対応》

ご相談体制	<input type="checkbox"/> お取引店の担当者が個々のお客さまの状況に応じて、きめ細かくご返済条件の変更等のご相談に対応致します。
	<input type="checkbox"/> お客さまから返済負担軽減の申込みがあった場合には、「お客さまご相談シート」によりお客さまの現状を丁寧にお伺い致します。
	<input type="checkbox"/> ご相談の受付は記録し、適切に進捗を管理してまいります。
	<input type="checkbox"/> 案件を受付けた場合、速やかに審査を行いご回答致します。
専用ダイヤルの設置	<input type="checkbox"/> 専用ダイヤルを設置し、取引店と連携して、より幅広く、より多くのお客さまのご相談に丁寧に対応致します。

《住宅ローンをご利用のお客さまに対する対応》

ご相談体制	<input type="checkbox"/> 住宅ローンご相談プラザの専門的な社員が、一人ひとりのお客さまの状況に応じて、きめ細かくご返済条件の変更等のご相談に対応致します。
	<input type="checkbox"/> お客さまから返済負担軽減の申込みがあった場合には、「お客さまご相談シート」によりお客さまの現状を丁寧にお伺い致します。
	<input type="checkbox"/> ご相談の受付は記録し、適切に進捗を管理してまいります。
	<input type="checkbox"/> 案件を受付けた場合、速やかに審査を行いご回答致します。
専用ダイヤルの設置	<input type="checkbox"/> 専用ダイヤルを設置し、取引店と連携して、より幅広く、より多くのお客さまのご相談に丁寧に対応致します。

以上