

平成 21 年 12 月 1 日

各位

株式会社 近畿大阪銀行

金融円滑化に向けた年末年始ご相談受付体制の強化について

近畿大阪銀行（社長 桔梗芳人）は、金融円滑化に対する取組みの一環として、年末年始における中小企業のお客さまおよび住宅ローンをご利用のお客さまからの資金繰りやご返済に関するご相談に対し、より一層迅速かつきめ細やかな対応を行うため、ご相談受付体制を強化いたします。

中小企業のお客さまへの対応として、銀行営業日の各お取引店でのご相談に加えまして、平成 21 年 12 月 5 日（土）、6 日（日）、12 日（土）、13 日（日）、19 日（土）、26 日（土）の各日に「船場支店」、「東大阪支店」、「堺支店」の 3 店舗におきまして、「休日相談受付」を実施いたしますとともに、「ご相談専用フリーダイヤル」により、12 月中の毎週土曜日および日曜日にご返済に関するご相談をお受付いたします。

また、住宅ローンをご利用のお客さまへの対応として、銀行営業日の各お取引店でのご相談に加えまして、平成 21 年 12 月 1 日（火）より平成 22 年 1 月 31 日（日）までの土曜日および日曜日（平成 21 年 12 月 31 日～平成 22 年 1 月 3 日を除く）、銀行営業日の夜間において「ご相談専用フリーダイヤル」により、ご返済に関するご相談をお受付いたします。

当社は、地域金融機関として地元のお客さまとの親密なリレーションを図り、地域金融の円滑化に努めてまいります。

1. 中小企業のお客さまへの対応について（※）

（1） 銀行営業日は各お取引店においてご返済に関するご相談をお受付しております。

○窓口でのご相談お受付 午前 9 時 ～ 午後 3 時

○お電話でのご相談お受付 午前 9 時 ～ 午後 6 時

（2） 休日相談受付店舗について

実施店舗	船場支店（電話 06-6264-2341） 東大阪支店（電話 06-6722-2341） 堺支店（電話 072-221-6521）
実施日	12 月 5 日（土）、6 日（日）、12 日（土）、13 日（日）、19 日（土）、26 日（土）
受付時間	午前 10 時～午後 5 時
お受付内容	中小企業のお客さまの年末の資金繰りやご返済条件の変更のご相談

(3) 「ご相談専用フリーダイヤル」について

電話番号	0120-820-447
設置場所	本店内
電話受付日	12月5日(土)、6日(日)、12日(土)、13日(日)、19日(土)、20日(日)、23日(水・祝)、26日(土)、27日(日)
受付時間	午前9時～午後5時
お受付内容	中小企業のお客さまの年末の資金繰りやご返済条件の変更のご相談

2. 住宅ローンご利用のお客さまへの対応について (※)

(1) 銀行営業日は各お取引店においてご返済に関するご相談をお受付しております。

○窓口でのご相談お受付 午前9時～午後3時

○お電話でのご相談お受付 午前9時～午後6時

(2) 「ご相談専用フリーダイヤル」、ご相談窓口について

電話番号	(平日夜間) 0120-834-066 (土日祝) 0120-174-771
設置場所	本店住宅ローンセンター ※ご来店によるご相談もお受付いたします。
電話受付日	12月5日(土)から1月31日(日)までの全日 (12月31日～1月3日を除く)
受付時間	平日：午後6時～午後8時 土日祝日：午前9時～午後5時
お受付内容	住宅ローンご利用のお客さまの返済条件の変更等のご相談

以上

※対応にあたっては、できる限り柔軟な対応に努めますが、ご要望にお答えできない場合もございます。